

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur**



**ACTIVITEITENVERSLAG**

VOOR DE PERIODE  
**VAN 01/01/2016 TOT 31/12/2016**

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

## INHOUD

1. INLEIDING .....	3
2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2016.....	4
2.1 CAO 'Risicogroepen' .....	4
2.2 Geschenkcheques .....	4
2.3 Outplacement.....	5
2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie.....	6
2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering .....	7
2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid.....	7
2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting .....	8
2.8 Afscheidspremie.....	9
2.9 Vergoeding bij overlijden .....	9
2.10 Uniformvergoeding.....	10
2.11 Ecocheques .....	10
2.12 Opleidingen .....	11
2.12.1 Tussenkost in de opleidingskost.....	11
2.12.2 Financiële tussenkost van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden .....	13
2.12.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation .....	14
2.12.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel.....	14
2.12.5 Nieuwe opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest .....	15
2.12.6 Vooropleidingstraject bij KIEM.....	16
2.12.7 Opleiding tot taxichauffeur in Gent .....	17
2.12.8 Permanente vorming .....	17
2.12.9 Info on the go.....	18
2.12.10 Peterschapsopleiding .....	20
2.12.11 Opleiding 'GoForZero' .....	20
2.13 Sectorconvenant .....	21
2.14 Jobbeurs 'Verruim je Horizon' .....	22
2.15 Taxi's bobben mee.....	23
2.16 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector.....	25
2.17 Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers.....	25
2.18 Zelftest .....	26
2.19 Werking van het Sociaal Fonds .....	27
2.20 Ondersteuning van arbitrage.....	27
2.21 Website Sociaal Fonds .....	28
2.22 Taxilive informatie- en promotiecampagne .....	28
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING .....	30
4. BIJLAGEN .....	34

## 1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- de toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- de inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2016:

<b><u>Werknemersafvaardiging</u></b>	<b><u>Werkgeversafvaardiging</u></b>
Frank Moreels (Ondervoorzitter)	Paul Van Avermaet (Voorzitter)
Jan Sannen (Ondervoorzitter)	Marc Delire (Ondervoorzitter)
<b><u>Bestuurders</u></b>	<b><u>Bestuurders</u></b>
Carine Dierckx (BTB)	Claude Fievez
Roberto Parrillo (CSC-Transcom)	Frank Van Oorschot
Yves Toutenel (ACV-Transcom)	Tim Vanreppelen
John Reynaert (BTB)	Armand Zambon
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

In oktober 2016 wordt Lieve Pattyn vervangen door Carine Dierckx als afgevaardigde voor BTB.

## 2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2016

### 2.1 CAO 'Risicogroepen'

De collectieve arbeidsovereenkomst van 5 maart 2009 houdende de maatregelen ten aanzien van de risicogroepen in de sector van de taxiondernemingen en van de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur werd op 17 februari 2011 verlengd voor de periode 2011-2012, op 22 november 2012 voor 2013-2014 en op 20 november 2014 voor 2015-2016.

Volgende projecten uitgevoerd in 2016 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)

### 2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 18 februari 2016 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2016 geschenkcheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse werknemer.
- € 35 voor een werknemer met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse.
- € 17,5 voor een werknemer met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse werknemer.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

*De berekening van het aantal rechthebbenden op de geschenkcheques voor 2016 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 95.130 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.*

*Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2016 bedraagt op 27 maart 2017: € 32.915 (voor 52 bedrijven). Er werd nog € 23.652,5 betaald aan geschenkcheques voor 2015 en € 1.627,5 voor 2014.*

### **2.3 Outplacement**

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle werknemers in de sector.

De werknemer wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen werknemer te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst, dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

*Voor 2016 hebben we de volgende cijfers:*

- 21 dossiers werden door het Sociaal Fonds doorgestuurd naar Ascento.
- 20 personen zijn gestart met de begeleiding.
- Van deze 20 personen waren er begin 2017 nog 12 in begeleiding. 4 personen hadden toen reeds een nieuwe job gevonden.

#### **2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie**

De werknemers die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van het betreffende jaar ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

*Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:*

*Voor 2016: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2017).*

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

Er werd, net zoals vorig jaar, naar elke werknemer die op 30 september 2016 ingeschreven was bij een werkgever uit de sector, een legitimatiekaart opgestuurd. Met deze kaart kunnen de werknemers bij de vakbonden hun premie aanvragen.

## 2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een 'aanvullende werkloosheidsuitkering' voorzien voor de werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering werd met de CAO van 22 mei 2014 betreffende de voordelen toegekend door het Sociaal Fonds, vastgesteld op € 3 per werkloosheidsdag met een maximum van € 90 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn werknemer. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

*In 2016 heeft het Sociaal Fonds € 12.194 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.*

## 2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de werknemer. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

*In 2016 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 2.335.*

## **2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting**

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een premie in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De premie wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

*In 2016 werd één vergoeding (€ 1.000) bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.*



## 2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de werknemers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is eenmalig en wordt betaald door de werkgever aan de werknemer. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

*In 2016 werd door het Sociaal Fonds voor een bedrag van € 200 aan afscheidspremies terugbetaald.*

## 2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een werknemer die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden werknemer.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

*In 2016 werd voor € 4.000 aan premies terugbetaald.*

## 2.10 Uniformvergoeding

Indien de werknemers 200 voltijdse werkdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referentieperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 werkdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de werknemer.

De betaling van de uniformpremies gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de werknemers. Sinds 2010 (uniformpremie 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de werknemer.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden.

*Voor de uniformpremies van 2016 zijn er in totaal 3404 rechthebbende werknemers voor een bedrag van € 428.954,15.*

*In totaal werd op 27 maart 2017 reeds een bedrag uitbetaald van € 415.329,04 over 3.284 werknemers. Er werd nog € 2.613,94 voor uniformpremies 2015, € 1.442,8 voor uniformpremies 2014, € 586,19 voor uniformpremies 2013 en € 528,95 voor uniformpremies 2012 betaald.*

## 2.11 Ecocheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 april 2016 werd vastgelegd dat de werkgevers in juli 2016 ecocheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarde om recht te hebben op een ecocheque: gewerkt hebben tijdens de referentieperiode – de periode vanaf 1 juli van het voorgaande kalenderjaar tot en met 30 juni van het lopende kalenderjaar.

De bedragen van de ecocheques zijn:

- 120 € voor een werknemer die gedurende de hele referentieperiode voltijds tewerkgesteld was.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referentieperiode deeltijds tewerkgesteld was.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referentieperiode in dienst van de werkgever is getreden of hem heeft verlaten.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de ecocheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

*De berekening van het aantal rechthebbenden op de ecocheques voor 2016 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 460.535 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.*

*Het effectief terugbetaalde bedrag aan ecocheques voor 2016 bedraagt op 27 maart 2017: € 166.623,51 (voor 94 bedrijven).*

## **2.12 Opleidingen**

### **2.12.1 Tussenkost in de opleidingskost**

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkomst wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkomst pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO-opleidingen in Vlaanderen voor de chauffeurs krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkomst in de opleidingskost.

Een forfaitaire tussenkomst van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

*In 2016 werden 181 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 8 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot 11 april 2017 39 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.*

### 2.12.2 Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden

Op 1 oktober 2009 is een samenwerkingsakkoord tussen het Sociaal Fonds en de VDAB in werking getreden dat voorziet in een financiële tussenkomst van de VDAB in de opleidingen van werkzoekenden tot taxichauffeur in de taxibedrijven. Dit samenwerkingsakkoord werd begin 2011 verlengd tot eind december 2012, mits een aantal kleine aanpassingen. In 2013 werd een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de periode 2013-2014, met een addendum voor 2015. In 2016 werd opnieuw een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de periode 2016-2017.

De VDAB betaalt aan het Sociaal Fonds € 500 per opgeleide werkzoekende in de taxibedrijven waarvan de opleiding door het Sociaal Fonds erkend werd. Het Sociaal Fonds stort hiervan € 375 door aan de werkgever en € 125 aan de werkzoekende die de opleiding heeft gevolgd. Deze storting gebeurt na het succesvol beëindigen van de opleiding, ook indien de werkzoekende nadien niet wordt aangeworven als taxichauffeur.

Voorwaarden voor het verkrijgen van deze tussenkomst zijn:

- De kandidaat is als werkzoekende ingeschreven bij de VDAB en de opleiding op het bedrijf is tijdig gemeld aan het Sociaal Fonds en de VDAB.
- De opleiding duurt 10 dagen en wordt succesvol voltooid door de werkzoekende. Indien de opleiding op het bedrijf korter is, wordt de € 500 die werd voorzien, geproportioneerd op basis van het aantal opleidingsdagen (€ 50 per dag).
- Er werd bij het begin van de opleiding een opleidingscontract opgemaakt tussen de werkzoekende en de VDAB en de werkzoekende heeft deelgenomen aan het medisch onderzoek dat door de VDAB wordt georganiseerd en bekostigd. Het bedrijf houdt zich aan de administratieve vereisten van de VDAB.

*In 2016 volgden 12 werkzoekenden een opleiding in een door het Sociaal Fonds erkend bedrijf (Unitax), in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst met de VDAB.*

### 2.12.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation

De allerlaatste opleiding voor taxichauffeurs bij Bruxelles Formation werd georganiseerd in juni 2014. Vanaf september 2014 wordt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een nieuw opleidingstraject georganiseerd (zie verder).

De minibus die het Sociaal Fonds ter beschikking stelde aan Bruxelles Formation voor de opleidingen, werd in 2015 verkocht.

### 2.12.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele Beroepsopleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

*In 2016 werden 41 IBO's georganiseerd in de sector. Van deze 41 IBO's, hadden er 17 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.*

*Opmerking: het aantal IBO's in de sector vertoont terug een stijging na jaarlijks te hebben gedaald.*

2010: 73

2011: 54

2012: 50

2013: 46

2014: 32

2015: 28

2016: 41

### 2.12.5 Nieuwe opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd er vanaf 1 september 2014 gestart met een nieuw opleidingstraject dat de vroegere FPI en de opleiding bij Bruxelles Formation moet vervangen.

De opleiding is verplicht voor elke kandidaat-taxichauffeur en is de enige manier om het bekwaamheidscertificaat te bekomen. Het opleidingstraject verloopt als volgt:

Eerst moeten de kandidaat-taxichauffeurs slagen voor een aantal gedragstesten. Deze testen worden afgenomen door de MIVB en bestaan uit 2 proeven:

- Een selectieproef (schriftelijke test): elementaire rekenoefeningen en vraagstukken, een schrijftest, een test logisch denken en een concentratietest.
- Persoonlijkheidstest (schriftelijke vragenlijst) en individueel gesprek

Nadien moeten de kandidaat-taxichauffeurs een theoretische cursus volgen gedurende 7 dagen bij de Brusselse Directie der taxi's. Deze theoretische cursus omvat taxiwetgeving en invullen rittenbladen, sociale wetgeving, kaartlezen, klantgerichte communicatie, diverse informatie (PBM, tram- en busstroken, veiligheid, Collecto, taxicheques, taxicharter, administratieve boetes, verloren voorwerpen, standplaatsen, controleprocedure, klachtenprocedure,...).

Na de theoretische cursus moet een examen worden afgelegd. Wanneer hij slaagt voor het examen, ontvangt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat zodat hij onmiddellijk kan starten met zijn praktijkstage, die minimum 6 maand moet duren, bij een Brussels taxibedrijf. Tijdens deze praktijkstage wordt hij door de exploitant verder opgeleid over de topografie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de belangrijkste publieke plaatsen, het gebruik van de taxameter en het gebruik van de rittenbladen. De chauffeur tekent voor deze stageperiode een arbeidscontract met het taxibedrijf en ontvangt gedurende deze 6 maanden een loon.

Na 4 maand stage moet de chauffeur een halve dag opleiding in verband met het ecologisch rijden bij de Brusselse Directie der taxi's volgen.

Uiteindelijk kan de chauffeur na 6 maand stage zijn definitief bekwaamheidscertificaat ophalen bij de Brusselse Directie der taxi's. Dit nadat een uitgebreid dossier werd ingediend met een positieve beoordeling van het taxibedrijf, van externen en alle rittenbladen en loonfiches van tijdens de 6 maand stage.

*In 2016 zijn 221 personen gestart met de theoretische opleiding, 173 daarvan zijn geslaagd voor het theoretische examen.*

#### **2.12.6 Vooropleidingstraject bij KIEM**

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de vooropleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

Sinds midden 2015 zorgt het Sociaal Fonds ook voor een financiële steun aan Kiem.

*In 2016 werden er 3 vooropleidingen 'taxichauffeur' georganiseerd met 36 cursisten. 35 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 30 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.*



### 2.12.7 Opleiding tot taxichauffeur in Gent

In 2015 werd, op vraag van de sector, door de VDAB een aanbesteding uitgeschreven voor de organisatie van een taxi-opleiding in Gent. Uiteindelijk werd de opdracht toegewezen aan V-Tax, het grootste taxibedrijf in Gent.

De theoretische opleiding duurt één week, nadien volgt nog een stage in het bedrijf. Tijdens het theoretische gedeelte wordt een halve dag les gegeven door een sectorconsulent over de taxiwetgeving en de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector.

De eerste opleiding ging door in het voorjaar van 2016, in het najaar volgde een tweede.

*In totaal waren er 20 cursisten, waarvan er 18 zijn geslaagd. Uiteindelijk zijn er 10 personen aan de slag gegaan als taxichauffeur.*

### 2.12.8 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkomst aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

*In 2016 hebben 385 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 15.127,36. Het defensief rijden is nog steeds een belangrijk thema dat aan bod komt tijdens de permanente vormingen, maar ook EHBO, en rugsparende hef- en tiltechnieken waren een populair onderwerp.*

### 2.12.9 Info on the go

Het project 'Info on the go' dat met subsidies van Minister Bourgeois, door de vzw Kunststeden, waarin Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven en Mechelen vertegenwoordigd zijn, en in samenwerking met het Sociaal Fonds, werd opgestart, liep eind 2014 ten einde.

In 2013 en 2014 kregen de taxichauffeurs in de kunststeden de kans om een opleiding te volgen over 'klantvriendelijkheid', met nadien een bezoek aan de toeristische hoogtepunten van hun kunststad.

Het Sociaal Fonds leverde in dit project ook een financiële bijdrage, in de vorm van een looncompensatie van €75/chauffeur aan de werkgever, die chauffeurs naar de opleiding stuurt.

De opleidingen tot toeristische ambassadeur in de kunststeden werden zeer positief onthaald. In totaal waren er 604 deelnemers.

	Voorjaar 2013	Najaar 2013	Voorjaar 2014	Totaal
<b>Antwerpen</b>	123	74	98	295 (100% taxi)
<b>Gent</b>	68	53	27	148 (123 taxi - 21 schippers - 4 koetsiers)
<b>Brugge</b>	14	6	79	99 (33 taxi - 21 schippers - 32 koetsiers - 7 citytourbus)
<b>Leuven</b>	16	8	/	24 (100% taxi)
<b>Mechelen</b>	7	4	27	38 (32 taxi - 6 schippers)

In de tweede helft van 2014 werd er ingezet op communicatie naar de klant toe. Hotels, toeristische diensten enz. werden ingelicht over het project en het logo, zodanig dat de bedrijven en chauffeurs die de opleiding volgden, kunnen herkend worden.



Om dit positieve project niet te laten uitdoven, werd door het Sociaal Fonds beslist om dit verder te zetten met de geïnteresseerde Kunststeden en samen de financiële lasten te verdelen. In februari 2016 werd een opleidingsessie georganiseerd in Leuven en in april een sessie in Antwerpen.

#### 2.12.10 Peterschapsopleiding

Sinds 2013 organiseert het Sociaal Fonds peterschapsopleidingen, samen met het Sociaal Fonds Brandstoffenhandel en Ambassador vzw. Er worden jaarlijks vier opleidingen voorzien, één Nederlandstalige en Franstalige opleiding in het voorjaar en één in beide landstalen in het najaar.

Tijdens deze opleiding leren ervaren werknemers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleiding in het Nederlands wordt gegeven door Groep Intro. De Franstalige wordt verzorgd door Elementair.

*In februari 2016 namen acht (NL) en vijf (FR) chauffeurs van de taxisector deel aan de opleiding. In september 2016 werd een tweede opleiding georganiseerd. Omwille van onvoldoende inschrijvingen werd deze geannuleerd. Vanuit de taxisector waren er wel inschrijvingen maar het aantal was niet voldoende om een opleiding te kunnen organiseren.*

#### 2.12.11 Opleiding 'GoForZero'

In 2015 werd er in de sector een onderzoek uitgevoerd naar de werkbaarheid in de taxi- en VVB-sector via een ESF-project. Met dit project kreeg het Sociaal Fonds de mogelijkheid om in samenwerking met het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid een zelftest te ontwikkelen (zie verder).

Uit de evaluatie van de zelftest bleek dat er nood was om een opleiding te volgen rond verkeersreglementering waarbij zowel de wegcode als het anticiperen in het verkeer aan bod komt.

In april 2016 werd deze opleiding 'Professionele taxi- & VVB-chauffeurs GoForZero' in samenwerking met het BIVV georganiseerd voor 12 kandidaten. Het doel van de workshop was om een belangrijke aanzet te geven om de focus van 'de snelste' te verleggen naar 'de beste' chauffeur.

De thema's die aan bod kwamen tijdens de workshop:

- Aandacht voor risicoperceptie in stedelijke context
- Specifieke wegcode voor taxi- & VVB-chauffeurs (knelpunten vanuit de online zelftest verkeersreglementering)
- Richtlijnen voor taxi's op tram- en busbanen
- Veiligheidsgordel
- Afleiding (smartphone, GPS)
- Snelheid: nadruk op tijdswinst, remafstand, overlijdensgraad zwakke weggebruikers, tunneleffect,...

De workshop werd positief onthaald door de deelnemers. De opfrissing van de verkeersreglementering en de nadruk op snelheid zou volgens de deelnemers door elke taxichauffeur gevolgd moeten worden. Het Sociaal Fonds zal deze opleiding dan ook opnieuw organiseren.

### 2.13 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Op 1 januari 2013 werd de uitvoering van een tweede sectorconvenant gestart. Het Sociaal Fonds ontving voor 2 jaar (tot eind 2014) subsidies van de overheid om een aantal engagementen, opgenomen in het convenant, uit te werken.

De 3 grote thema's in het convenant zijn:

- Realiseren van een instroom van competente medewerkers.
- Streven naar een duurzame tewerkstelling van de arbeiders in de sector.
- Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen.

In 2015 werd een verlenging van het sectorconvenant 2013-2014 voorzien, met daarvoor de nodige subsidies.

Vanaf de zomer van 2015 werd door het Sociaal Fonds voorbereidend werk gedaan voor het derde sectorconvenant. Op 1 januari 2016 werd de uitvoering hiervan gestart met een looptijd tot 31 december 2017. Ook voor deze convenant zal het Sociaal Fonds subsidies ontvangen van de overheid om de acties die hierin opgenomen zijn te kunnen uitvoeren.

De 3 grote thema's in het derde sectorconvenant zijn:

- De kwalitatieve instroom van chauffeurs in de sector mee helpen bevorderen.
- Door middel van een actief retentie- en competentiebeleid een duurzame tewerkstelling en werkbaar werk in de sector nastreven.
- Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen.

#### 2.14 Jobbeurs 'Verruim je Horizon'

**VERRUIM JE HORIZON** Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg



In 2014 nam het Sociaal Fonds voor de eerste keer deel aan de jobbeurs 'Verruim je Horizon', georganiseerd door de Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg. Deze jobbeurs opent zijn deuren voor de laatstejaars secundair onderwijs TSO & BSO in Limburg met de bedoeling om informatie mee te geven over de verschillende beroepssectoren.

Deze beurs is een goed initiatief om het beroep van taxi- en VVB-chauffeur te promoten bij de jongeren uit het beroepsonderwijs. Hoewel we de impact van een deelname aan een dergelijke beurs niet kunnen inschatten, laat staan exact meten, zijn we sowieso bereid om jaarlijks deel te nemen aan dit initiatief.

## De stand van de taxisector in 2016



### 2.15 Taxi's bobben mee

Na een succesvolle BOB-campagne in samenwerking met het BIVV in 2013, 2014 en 2015, heeft het Sociaal Fonds beslist om in 2016 terug samen te werken voor zowel de zomer- als eindejaars-BOB-campagne.



2013



2014



2015



Tijdens de zomer stond de campagne volledig in het teken van het nakende EK voetbal. De stickers werden voor deze campagne aangepast naar 'Nul op? Bedankt BOB'. Er werden 4.000 stickers verstuurd. De bedoeling was deze stickers op een zichtbare plaats op het taxivoertuig te kleven om zo de taxi als veilig vervoermiddel te promoten.

Tijdens de eindejaarscampagne was de sector de stickers moe en wou voor iets nieuws gaan. Het BIVV kwam met een voorstel om een samenwerking op poten te zetten met de horecazaken. Er werd beslist om voor affiches te gaan. De chauffeurs konden op deze recto-verso affiches de telefoonnummer van het taxibedrijf toevoegen en afgeven aan de horecazaken om op te hangen tijdens de eindejaarsfeesten.

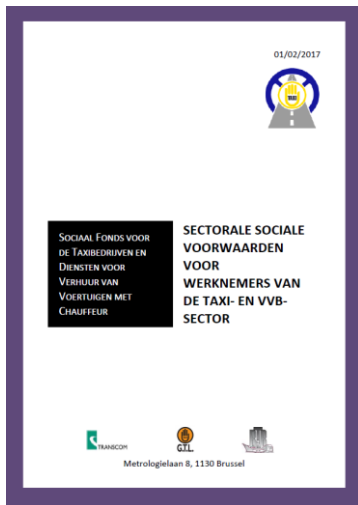


Naar de horecazaken werden 44.000 affiches verstuurd door het BIVV. Het Sociaal Fonds nam 4.000 affiches voor haar rekening om naar de taxibedrijven te versturen. Zo kregen de taxichauffeurs ook de mogelijkheid om affiches te gaan ophangen in horecazaken waarmee ze een overeenkomst hebben.

De bedoeling van deze campagne was om de horeca-klanten te sensibiliseren voor de boodschap van BOB-campagne en op die manier ook het imago van de taxi's als aanbieders van kwalitatief vervoer in België te bevorderen. De affiches werden heel positief onthaald door de sector.



## 2.16 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector



In 2013 startte het Sociaal Fonds met het versturen van infobrochures naar de nieuwe werknemers in de sector. De brochures bevatten nuttige informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens van de sociale partners,...

Naast de werknemers moeten uiteraard ook de (nieuwe) werkgevers op de hoogte zijn van de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector. Daarom werd er beslist om de verzending van de informatiebrochures uit te breiden naar de werkgevers.

De verzending gebeurt per kwartaal. In 2015 werd de begeleidende brief in een nieuw jasje gestoken. Voortaan worden de brieven gepersonaliseerd opgestuurd.

## 2.17 Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers

Het onthaal van een nieuwe werknemer houdt meer in dan een korte uitleg tijdens zijn of haar eerste werkdag. Een gepersonaliseerde onthaalbrochure is een goed hulpmiddel. Het zorgt er immers voor dat alle nieuwe werknemers over dezelfde informatie beschikken.

Het opstellen van een onthaalbrochure is echter complex en tijdrovend. De brochure moet immers informatie bevatten die door alle werknemers goed begrepen wordt.

Daarom stelt het Sociaal Fonds sinds 2013 een onthaalbrochure ter beschikking die enkel nog aangepast en aangevuld moet worden aan de bedrijfsspecifieke informatie.

De onthaalbrochure bevat alle belangrijke informatie die een nieuwe werknemer nodig heeft over het bedrijf en over zijn rechten en plichten. Het is dus

een goede wegwijzer en ook een handig instrument om afspraken en verplichtingen duidelijk te maken.

Nieuw voor 2016 is dat het Sociaal Fonds nu elk jaar twee onthaalbrochures voor haar eigen rekening neemt. Voor taxibedrijven die minder dan 50 werknemers in dienst hebben, zullen de sectorconsulenten een onthaalbrochure opmaken. Op deze manier wordt de administratieve last verlaagd voor de bedrijven die niet beschikken over een personeelsdienst. In 2016 is er een onthaalbrochure opgemaakt voor de Hasseltse Taximaatschappij en de Oostendse Taxionderneming.



*Aan de slag als taxichauffeur in de stad Hasselt bij Hasseltse Taxi Maatschappij*

Onthaalbrochure



*Aan de slag als taxichauffeur in Oostende bij Oostendse Taxi Onderneming*



Onthaalbrochure

## 2.18 Zelftest



Het Sociaal Fonds ontwikkelde in samenwerking met het Belgisch instituut voor Verkeersveiligheid (BIVV) een zelftest ([www.taxi-info.be/zelftest](http://www.taxi-info.be/zelftest)) op maat van de taxi- en VVB-chauffeur. De bedoeling van de zelftest is dat deze chauffeurs hun kennis over de wegcode kunnen afoetsen. Ook hun kennis van het Nederlands en hun klantgerichtheid worden geëvalueerd.

In 30 vragen worden volgende zaken geëvalueerd:

1. Kennis van de voorrangsregels
2. Kennis van de regels rond parkeren en stilstaan
3. Kennis van de plaats op de weg
4. Kennis op het gebied van gordeldracht bij kinderen en volwassenen
5. Kennis van het Nederlands
6. Klantgerichtheid

Hierbij worden ook steeds tips gegeven over hoe de chauffeur zijn/haar kennis kan verbeteren. Voor iedere vraag kunnen ze ook vergelijken hoe ze scoren ten opzichte van de collega's.

De sector heeft gekozen om de zelftest 'online' te houden zodat de nieuwe chauffeurs in de sector deze ook kunnen afleggen. De link naar de online zelftest is ook opgenomen in de informatiebrochure.

### **2.19 Werking van het Sociaal Fonds**

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

De sectorconsulenten zorgen voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners, de organisatie van de permanente opleidingen, de website van het Sociaal Fonds, het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen en voor de administratie met betrekking tot het Sociaal Fonds.

### **2.20 Ondersteuning van arbitrage**

Ook in 2016 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU over de activiteiten in 2016 kan u in bijlage terugvinden.



### 2.21 Website Sociaal Fonds

Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de werknemers uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgeving, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

In 2011 werd de website van het Sociaal Fonds volledig vernieuwd. De website voorziet meer informatie dan voorheen (over de verschillende opleidingsmogelijkheden, het sectorconvenant, alle formulieren om terugbetalingen te bekomen van het Sociaal Fonds etc.) in een duidelijke en overzichtelijke structuur. Via de nieuwsberichten worden recente zaken op de website in de kijker geplaatst.

In 2015 werd de nieuwsbrief/infoclash van het Sociaal Fonds vernieuwd.

### 20.22 Taxilive informatie- en promotiecampagne

Vanaf oktober 2015 startte de sector met een online informatiecampagne, die zou belichten wat de Belgische taxi's allemaal doen op het vlak van:

- Veiligheid & betrouwbaarheid
- Flexibiliteit & innovatie

- Leefmilieu
- Terreinkennis
- Transparantie en Maatschappelijke meerwaarde.

Deze informatiecampagne neemt de vorm aan van artikels en reportages die verspreid worden via een website en sociale media (twitter & facebook) en wil vooral een positieve boodschap uitdragen.

De naam voor deze campagne en de hieraan verbonden communicatiemiddelen:

**Taxilive.be**

De website/blog: <http://taxilive.be/>

Facebookpagina: <https://www.facebook.com/taxilivebe>

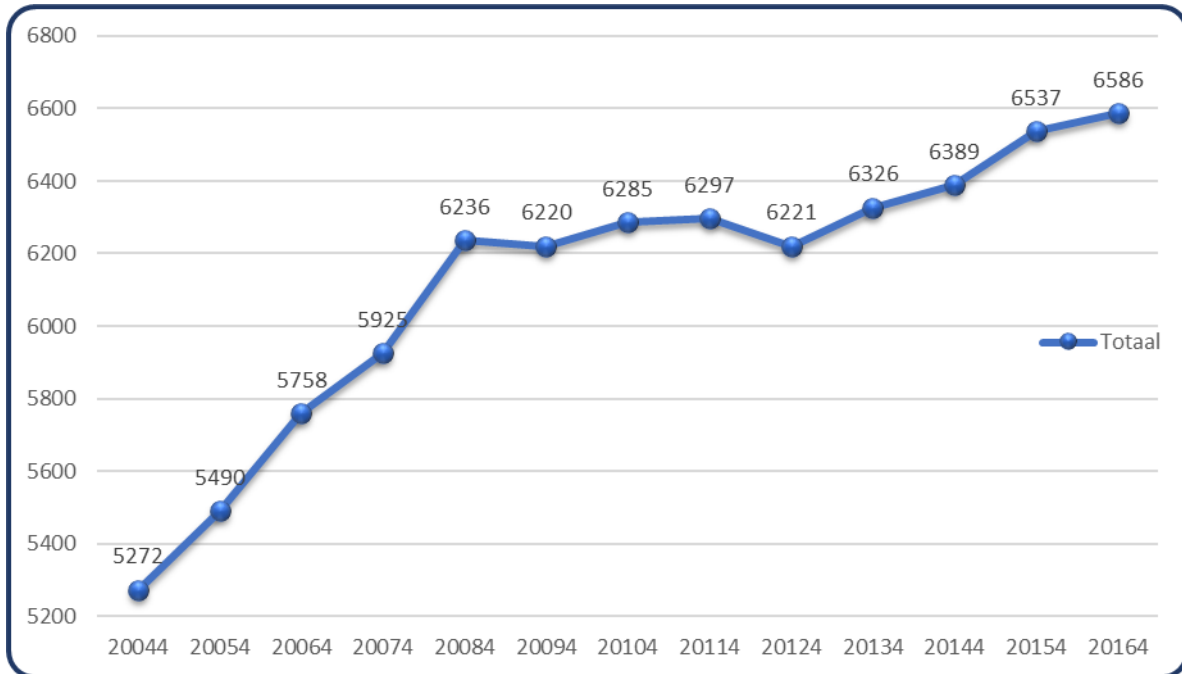
Twitter: [https://twitter.com/taxilive\\_be](https://twitter.com/taxilive_be)



Het verslag van Akkanto over de activiteiten in 2016 kan u in bijlage terugvinden.

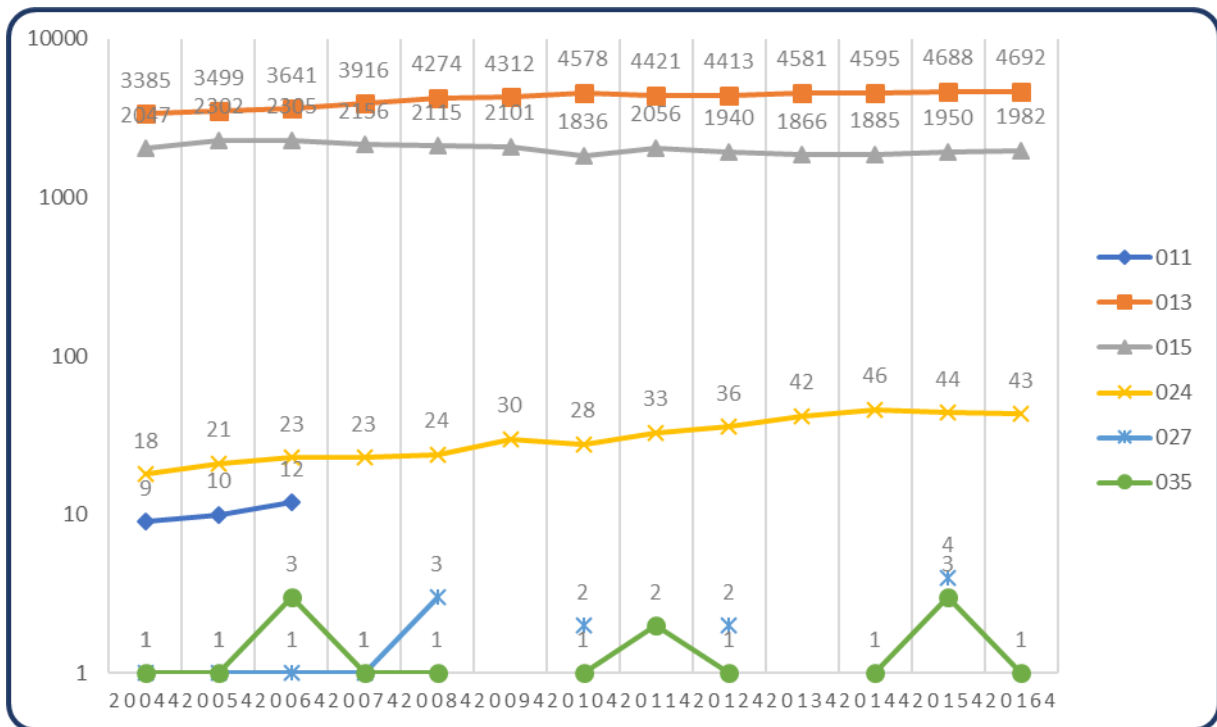
### 3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

**Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2016**



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2017, situatie december 2016

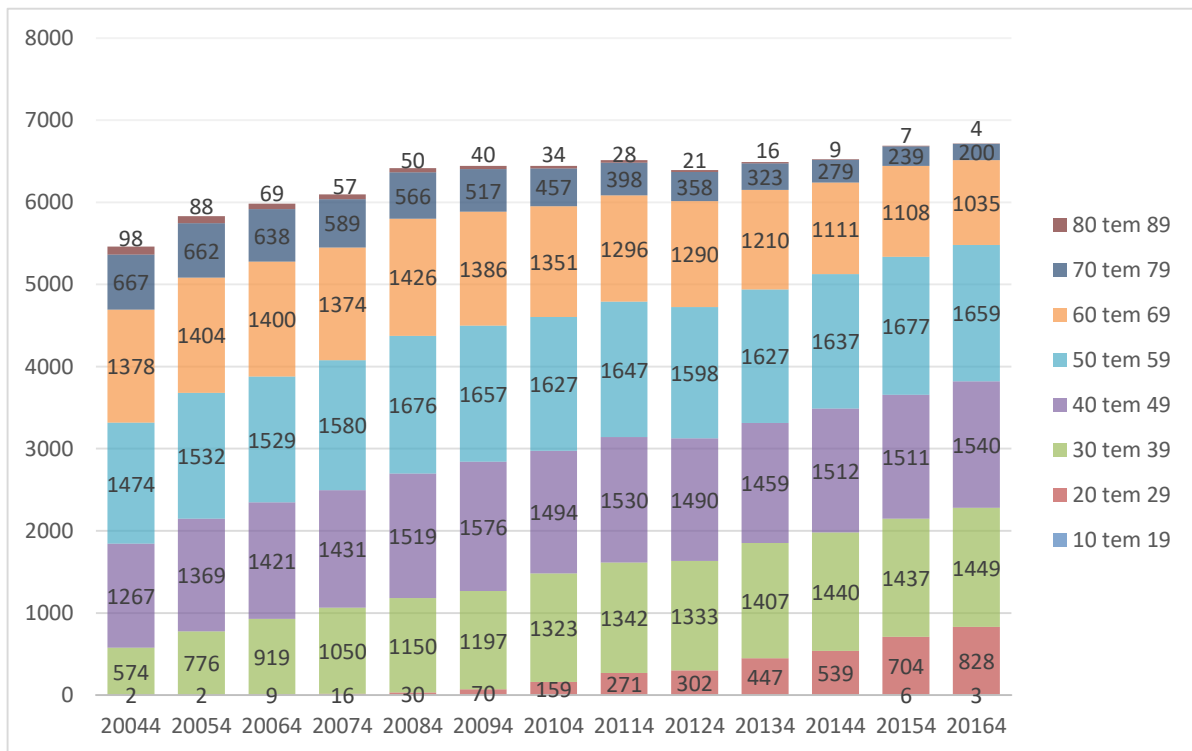
**Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2016**



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere werknemers (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2017, situatie december 2016

**Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per leeftijdscategorie van 2004 t.e.m. 2016**

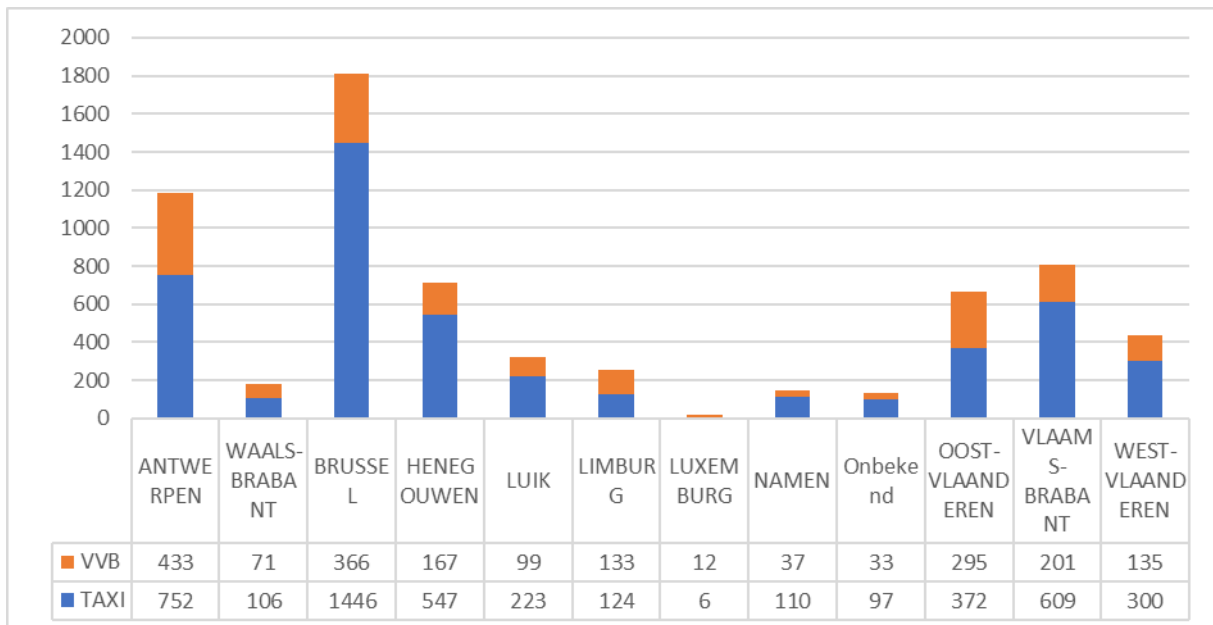


**Legende:** elk gekleurd vak geeft het aantal werknemers weer per leeftijdsblok van 10 jaar. Bijv. oranje 20 t.e.m. 29 jaar.

**Bron:** Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2017, situatie december 2016



**Aantal werknemers in België in 2016 in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal per provincie**



Legende: elk blokje geeft het aantal VVB- en taxichauffeurs per provincie weer.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 18 april 2017, situatie december 2016

## 4. BIJLAGEN

### **ARBITRAGECOMMISSIE TAXI**



DEURNE 2017-01-17

#### **JAARVERSLAG 2016**

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie ( APTU ) en is ondertussen uitgebreid tot 10 personen waarvan 1 voorzitter Janssens August , 1 afgevaardigd bestuurder De Muyer Armand, 1 administratieve medewerkster Rita Regemortels en 7 medewerkers waarvan enkele mysterie mensen”. Deze “mysterie mensen” worden geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen. Voor een gerechtelijke vervolging is de bewijslast zeer cruciaal en moet men er zeer voorzichtig mee omspringen om procedurefouten te voorkomen.

De arbitragecommissie blijft geregeld vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A.Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd.

Uitgebreid met enkele mensen blijven zij zowel onze provincieleden als politie diensten bijstaan en begeleiden in de taxiwetgeving. Zo zijn we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Beveren, Lier, Westerlo en Mechelen.

Het geregeld optreden op vraag en in samenwerking met de plaatselijke politiediensten en gemeente diensten werd er bijstand verleend bij evenementen zoals Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, verkeersregeling sportpaleis Antwerpen bij drukke evenementen, Summerfestival, Braekbulck enz. Tijdens deze evenementen werden door de arbitragecommissie en de politie heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd telkenmaal melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag lieten nemen.

Ook in 2016 heeft de arbitragecommissie tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven. Met een gunstig gevolg.

## **ARBITRAGECOMMISSIE TAXI**



Door tussenkomst van de arbitragecommissie en samenwerking met de politie werden dit jaar naar schatting 37 wagens in beslag genomen, de officiële cijfers worden +/- april – mei ter kennis gebracht door de politie van Antwerpen, de in beslag genomen voertuigen bevonden zich voornamelijk in de provincie Antwerpen. Door de terreur op Zaventem is er weinig of geen actie geweest van de arbitragecommissie op de luchthaven van Zaventem. Wel meer op de luchthaven van Deurne, en met resultaat.

Geregeld worden taxivoertuigen door de arbitragecommissie aan een volledige taxiconrole onderworpen volgens het taxidecreet met al dan niet bijstand van de lokale politie.

Door de controles in de stad Antwerpen en op vraag van ondersteuning door de politie aan de arbitragecommissie hebben deze aanleiding kunnen geven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving.

De politie van Antwerpen heeft einde 2016 extra controle uitgevoerd op de piraterij naar aanleiding van mevr.. Duysens , moeder van de vermoorde Didier Bartholomeus. Didier Bartholomeus die was vertrokken aan de gekende Roze Villa in de haven van Antwerpen met een taxi ( piraat ) aan een afgesproken prijs naar Schilde, maar werd later vermoord terug gevonden in het dokken van Merksem. De arbitragecommissie verleende ook hierbij zijn medewerking en heeft de moeder van de vermoorde Didier zelf een ganse nacht mee op interventie genomen, wat niet zo gebruikelijk is omdat de arbitrage zeer confidencieel te werk moet gaan.

Na verschillende onderhandelingen met de lijn kregen 2 voertuigen van de arbitragecommissie de toelating om bij controles gebruik te maken van de tram en busbanen, deze voertuigen zullen zowel het logo van de arbitrage als het logo van de lijn zichtbaar op deze voertuigen aanbrengen indien deze gebruik maken van de tram en busbaan tijdens de controles.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden. Dat gebeurt voornamelijk in de uitgaansbuurt zoals Falconplein, Sportpaleis. Klanten ronselen gebeurt niet alleen door bonafide bedrijven maar ook door piraten wat een grote overlast tweeweg brengt bij de buurtbewoners.



## **ARBITRAGECOMMISSIE TAXI**

\* Bedrijven leveren hun taxivergunning in en vragen aan de gemeenten een VVB vergunning maar blijven dan toch taxiriten uitvoeren aan dumping prijzen onder het nom. van luchthavenvervoer en taxidelen. De prijs wordt dan berekend aan de hand van het aantal personen en niet per voertuig zoals voorzien in het decreet.

\* Verhuurdiensten doen meer en meer ritten Zaventem wat eigenlijk taxiwerk is. De politie Zaventem voerde de controles op.

\* Dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden

\* Klant vriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tarief overvraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.

\* Gelet op de onregelmatigheden van sommige chauffeurs zijn er chauffeurs die niet meer op de taxistand in de Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen en meerdere gemeenten hebben dit jaar toch al meerdere keren moeten overgaan tot een administratieve sanctie zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning.

Janssens August  
Voorzitter  
Arbitragecommissie Taxi

## Overzicht van activiteiten van akkanto (periode 01/01/2016 – 31/12/2016)

Hieronder vindt u een overzicht van de voornaamste activiteiten die door akkanto werden gerealiseerd voor het Sociaal Fonds, voornamelijk op het vlak van mediarelaties, public affairs en digitale media. Het huidige verslag omvat activiteiten die werden uitgevoerd in de periode van 01/01/2016 tot en met 31/12/2016.

### 1.1. Public affairs

Bij verschillende gelegenheden werd akkanto geconsulteerd voor specifiek advies met betrekking tot evoluties in de wetgeving op nationaal en regionaal niveau.

In het kader van de totstandkoming van een programmawet die een wettelijk kader creëert voor de deeleconomie, verzorgde akkanto onder meer de volgende zaken: inwinnen van informatie over de stand van zaken en de evolutie van het dossier bij de betrokken politieke stakeholders, opstellen van boodschappen als basis voor de communicatie van de sector, en redactie van mailings aan de kabinetten van premier en vicepremiers.

Op Brussels niveau zorgde akkanto voor de redactie van een (open) brief aan minister Smet, waarin werd opgeroepen tot actie in een aantal cruciale dossiers voor de taxisector.

Sinds 10 juni 2016 maakt akkanto op wekelijkse basis een overzicht op van de belangrijkste politieke activiteiten (regeringsbeslissingen, wetsontwerpen- en voorstellen, parlementaire vragen, etc.) die relevant kunnen zijn of gevolgen kunnen hebben voor de taxisector. In functie van deze monitoring van de politieke actualiteit wordt op regelmatige basis specifiek communicatieadvies verleend.



In samenspraak met Pierre Steenberghen werkte akkanto een Position Paper uit waarin de meerwaarde van de taxisector in het mobiliteitsbeleid wordt geschetst. Dit document, bestaat zowel in geschreven tekst als in Powerpoint-formaat.

De Position Paper werd als basis gebruikt voor een reeks ontmoetingen met politieke stakeholders op nationaal en regionaal niveau (verantwoordelijken van de politieke partijen en hun studiediensten), die van start ging in december 2016 en doorloopt in 2017. Voor deze ontmoetingen verzorgde akkanto het contact met de stakeholders in kwestie (vastleggen van afspraken, coördinatie, follow-up). In de meeste gevallen was akkanto

aanwezig als observator. Delen van de PowerPoint presentatie werden eveneens door de vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers gebruikt tijdens presentaties op congressen en colloquia.

In functie van de hierboven beschreven contacten en politieke monitoring zorgt akkanto voor een regelmatige update van de database met contactgegevens van de belangrijkste politieke stakeholders.

## 1.2. Mediarelaties

akkanto biedt een dagelijks monitoringoverzicht waarin relevante krantenknipsels en artikels van een selectie van actualiteitswebsites worden opgenomen en samengevat. In functie van de actualiteit, biedt akkanto tevens op regelmatige basis specifiek communicatieadvies.

Doorheen het jaar was akkanto verantwoordelijk voor de redactie, nalectuur en verzending van een reeks persberichten, waarvan hierna een lijst van de belangrijkste onderwerpen is opgenomen: reactie op de programmawet die een wettelijk kader creëert voor de deeleconomie; aansluiting van de belangrijkste taxidispatchers bij taxi.eu; reactie op het gedrag van een aantal chauffeurs in Charleroi; reactie op het immobilisme van Pascal Smet; aankondiging van een partnership tussen taxi.eu en eCab; reactie op de handelswijze van Uber. Voor een aantal communicatie-initiatieven werd bijkomende telefonische pitching naar een selectie van journalisten verzorgd.

In functie van de hierboven beschreven activiteiten en de dagelijkse monitoring zorgt akkanto voor een regelmatige update van de database met contactgegevens van de belangrijkste journalisten die de taxisector volgen.



In mei 2016 was akkanto ten slotte betrokken bij de voorbereiding van een debat op de Antwerpse regionale zender ATV over de opkomst van Uber. Concreet stelde akkanto profielen van de deelnemers op, waarin persoonlijke informatie en relevante uitspraken en initiatieven werden opgenomen. Daarnaast werkte akkanto ook kernboodschappen en debatfiches uit.

## 1.3. Sociale mediakanalen



Tot mei 2016 was akkanto tevens verantwoordelijk voor het beheer van de Taxilive-campagne op sociale media (Facebook, Twitter) en voor de bijhorende blogpagina, Taxilive.be. De activiteiten in dit kader omvatten research, het afnemen van interviews, redactie en vertalingen van artikels, en het algemeen beheer van de webpagina's waarvan sprake.

In het begin van het jaar werkte akkanto ook een bevraging uit met de bedoeling politieke stakeholders te informeren over het bestaan van mobiele applicaties om taxi's van officieel erkende maatschappijen te bestellen. Het opzetten van een online tool, het opstellen van de vragen, de redactie van begeleidende mails en de opvolging werden door akkanto verzorgd. De enquête werd vervolgens aangepast om via online kanalen en sociale media naar een breder publiek te worden verspreid.