

# Jaarverslag / Rapport d'activité 2023



# Samenstelling RvB / Composition Conseil d'Administration

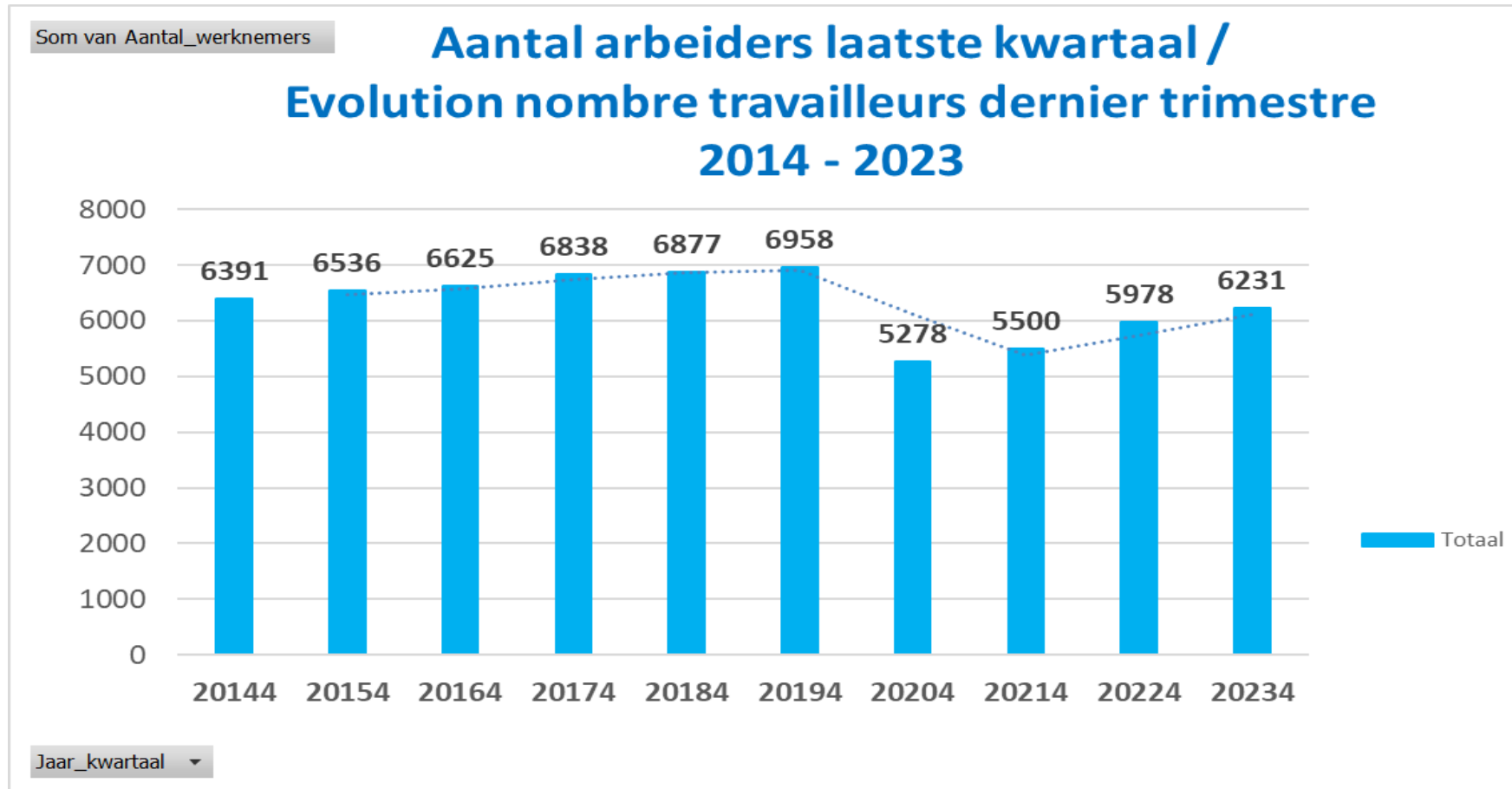
Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een raad van bestuur die bestaat uit een gelijk aantal werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers

Le Fonds social est géré par un conseil d'administration composé d'un nombre égal de représentants des employeurs et des employés

| Werknemersafvaardiging/ Délégation de Travailleurs                                                                                                                                     | Werkgeversafvaardiging / Délégation d'employeurs                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yves Toutenel (Ondervoorzitter/ Vice-président ACV-CSC-Transcom) – 5/6<br>Erik Maes (Ondervoorzitter / Vice-président BTB-UBT) – 5/6                                                   | Tim Vanreppelen (Voorzitter / Président) – 6/6<br>Marc Delire (Ondervoorzitter / Vice-président) – 5/6                                           |
| <b><u>Bestuurders / Adminsitrateurs</u></b><br>Sandra Langenus (BTB) – 2/6<br>Tom Peeters (BTB) – 5/6<br>Roberto Parrillo (CSC-Transcom) – 0/6<br>Koen Ryckenboer (ACV-Transcom) – 0/6 | <b><u>Bestuurders / Adminsitrateurs</u></b><br>Valérie Bailly – 5/6<br>Claude Fievez – 2/6<br>Koen Van Oorschot – 6/6<br>Thierry Willekens – 4/6 |

Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen – 6/6

# Tewerkstelling / Emploi



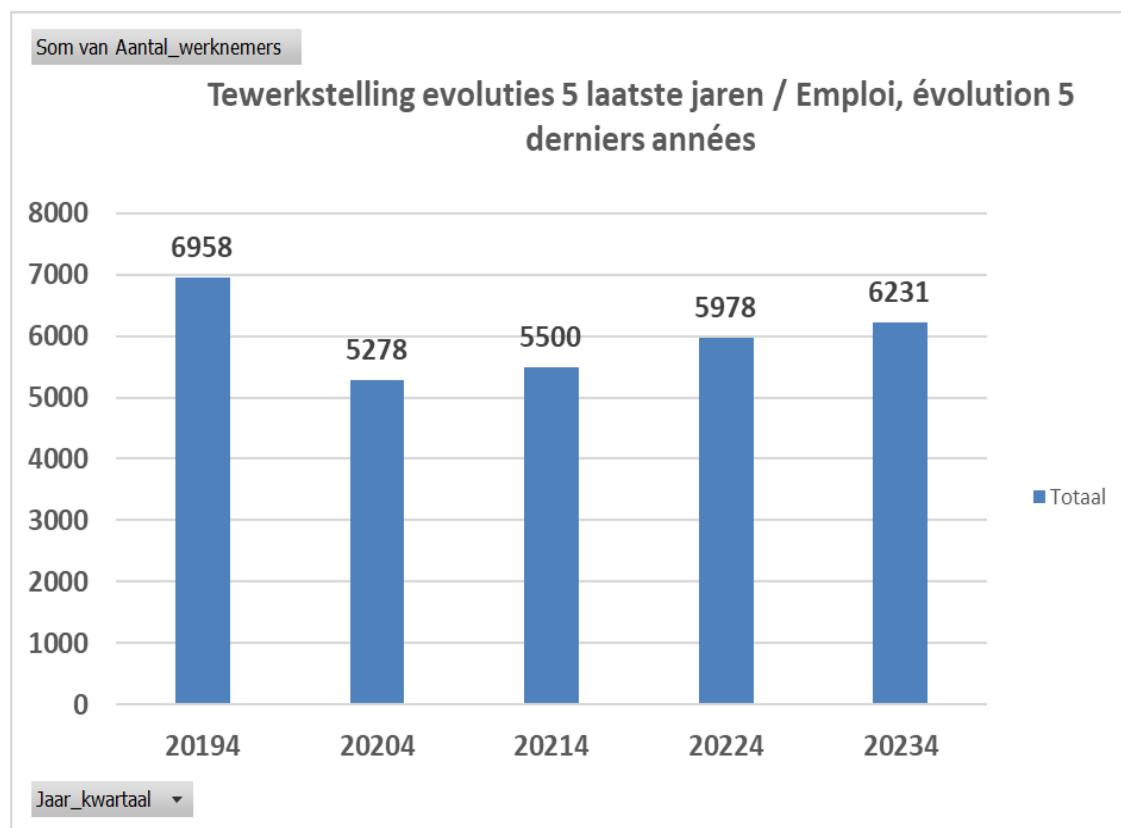
*Daling lijkt te stabiliseren – sector herneemt zeer voorzichtig na coronacrisis*

*Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2024, tewerkstelling Q4 laatste 10 jaar*

# Gevolgen van de coronacrisis vanaf maart 2020 / Conséquences de la crise sanitaire à partir de mars 2020

Ineenstorting van de tewerkstelling in 2020-2021 in  
vergelijking met 2019 / voorzichtige herneming in 2022

*Baisse de l'emploi en 2020-2021 par rapport à 2019  
/ reprise légère en 2022*



- 6.958 (2019/4)
- 5.278 (2020/4) → -24,14% t.o.v. 2019 of 75,85%
- 5.500 (2021/4) → - 20,95% t.o.v. 2019 of 79,05%
- 5978 (2022/4) → -14,08% t.o.v. 2019 of 85,92%
- 6231 (2023/4) → - 10,45% t.o.v. 2019 of 89,55%
- = -10,45% t.o.v. vóór de coronacrisis

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2024, evolutie over 5 laatste jaren

# Opleidingen in bedrijf / Formations dans entreprises

## Opleiding nieuwe chauffeurs / Formation nouveaux chauffeurs

2014: 208  
2015: 219  
2016: 191  
2017: 182  
2018: 201  
**2019: 123**  
2020: 50  
2021: 48  
2022: 111  
**2023: 127\***

(\*) Enkel 4 bedrijven: V-Tax (56), Antwerp Tax (50), Hendriks (6) en Autolux (15)

## Permanente vorming / Formation permanente

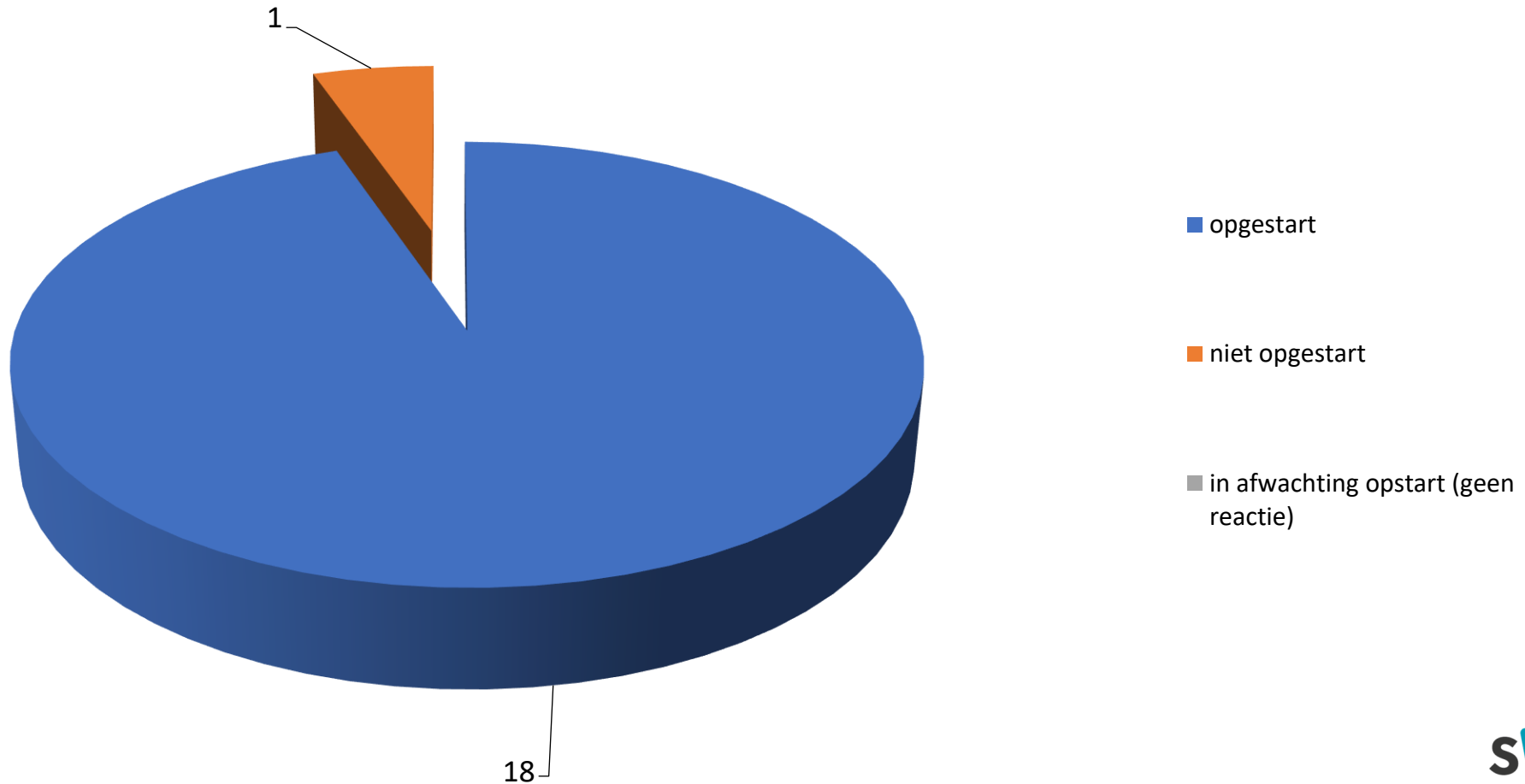
2014: 88  
2015: 222  
2016: 385  
2017: 55  
2018: 121  
**2019: 130**  
2020: 26  
2021: /  
2022: 1  
**2023: 4\***

(\*) Coaching op de werkvloer/Tuteur

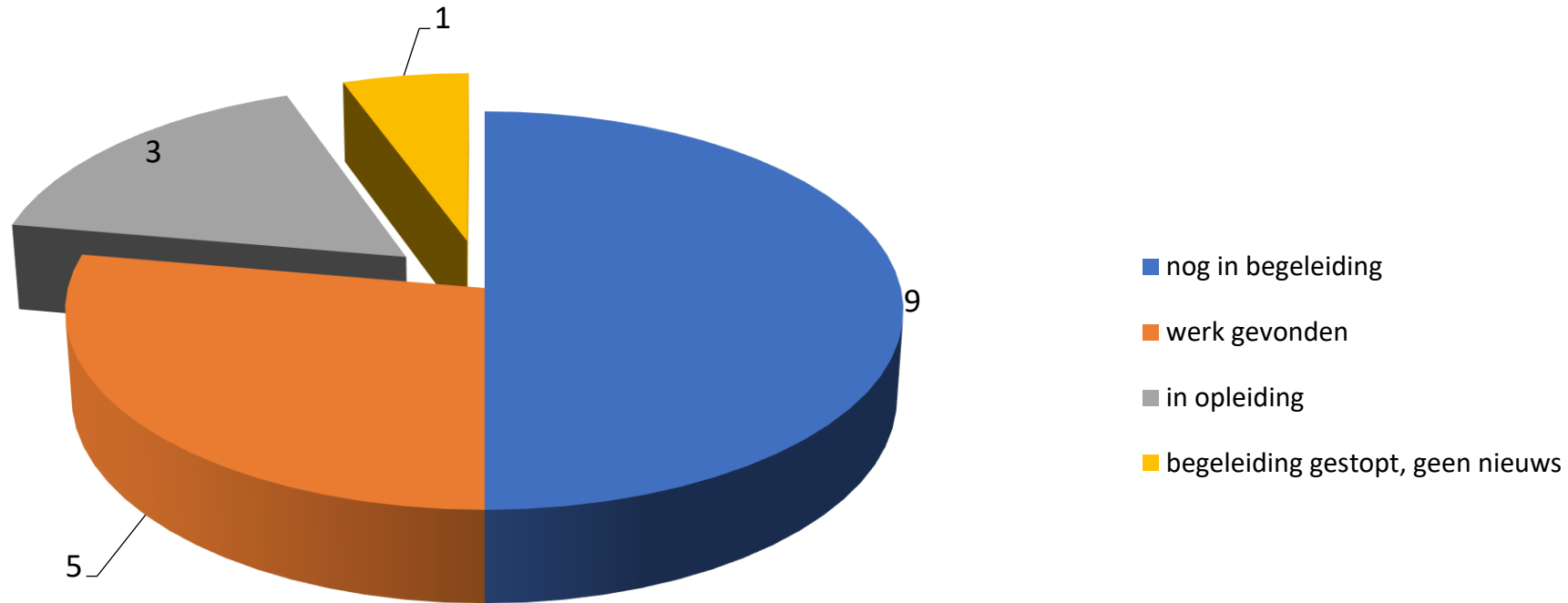
# Outplacement / Reclassement professionnel

- 19 dossiers ontvangen in 2023.
- 18 zijn outplacement opgestart.
- 9 zitten nog in het traject –
- 5 hebben werk gevonden
  - 1 werk gevonden in ander sector
  - 1 nog geen reactie
  - 3 terug in Taxisector
- 19 dossiers reçus en 2023.
- 18 ont commencé le reclassement
- 9 sont encore en cours de traitement
- 5 retour sur le marché du travail
  - 1 emploi trouvé dans un autre secteur (l'automobile)
  - 1 pas de réaction
  - 3 retour secteur de taxi

## Verloop begeleiding outplacement / déroulement du reclassement professionnel

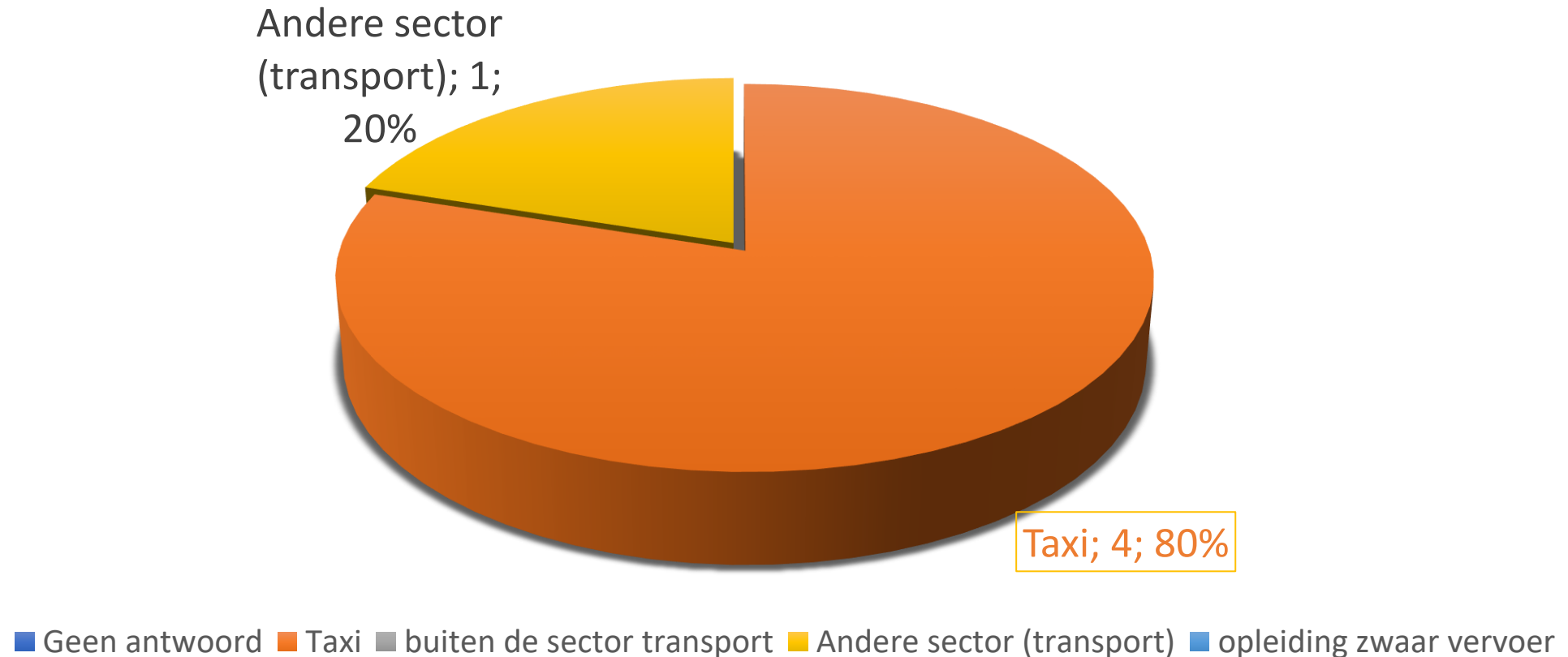


# verloop begeleiding / déroulement du classement professionnel



# Parti vers secteur ou formation

## Vertrokken naar sector of opleiding



# Jobbeurzen en infosessies over het beroep

- 19/06/2023: Provincie Antwerpen – Toeleiders en bemiddelaars.
- 17/11/2023: Werkplekarchitecten – Dag van de jobcoaches - Gent.
- 26/09/2023: Infosessie aan werkplekarchitecten – Sterpunt Inclusief Ondernemen → te weinig inschrijvingen → taxisector in de kijker via hun platform
- 20/10/2023: Infosessie aan alle accountmanagers VDAB – T&L

# Uitbetalen sociale voordelen Paiement avantages 2023

|                                                                                                     |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Besteding provisie uniformvergoedingen 2023 / Provision pour frais d'uniforme 2023                  | 290.810,05            |
| Besteding ecocheques / Approvisionnement en chèques-éco                                             | 293.563,50            |
| Geschenkcheques / Chèques-cadeaux                                                                   | 29.522,60             |
| Syndicale premie en getrouwheidspremie / Prime syndicale et prime de fidélité                       | 394.109,00            |
| Tussenkost in opleidingskosten werkgever / Participation aux frais de formation de l'employeur      | 8.555,00              |
| Outplacement                                                                                        | 26.862,00             |
| Aanvullende forf. verg. ziekte - ongeval / Indemnité complémentaire en cas de maladie ou d'accident | 2.565,00              |
| Aanvullende werkloosheidsuitkering / Indemnité complémentaire de chômage                            | 3454,00               |
| Afscheidspremie / Prime de départ                                                                   | 550,00                |
| Vergoeding bij overlijden / Allocation de décès                                                     | 4000,00               |
| Permanente vorming / Formation permanente                                                           | 4304,26               |
| Tussenkost voor syndicaal verlof / Intervention pour congé syndical                                 | 900,00                |
| <b>Totaal</b>                                                                                       | <b>1.059.195,41 €</b> |

# Ondersteuning van arbitrage / Soutien à l'arbitrage

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Arbitrage Taxibelangen Zaventem | 10.000          |
| Arbitrage APTU                  | 7.500           |
| Unieke Tussenkost APTU          | 7.500           |
| <b>Totaal</b>                   | <b>€ 25.000</b> |

# Sectorconvenant / Convenant sectoriel

- Verlenging SC 2021 – 2022 met 6maand
- Er werd een **nieuwe sectorconvenant** afgesloten voor de periode 2023-2025
- Daarin werden een aantal **bestaande acties** gecontinueerd: acties ter bevordering van de instroom van nieuwe chauffeurs, opleiding van chauffeurs in de sector.
- Taalvereisten met 1j verlengd op voorwaarde dat betrokken chauffeurs zich inschrijven in een erkende opleidingscentrum (CVO Qrios en KISP).
- Tussenkost in taalopleiding met inbegrip examens
- Prolongation 6 mois de la Convention 2021 – 2022
- Une **nouvelle convention sectorielle** a été conclue pour la période 2023-2025
- Certaines actions existantes ont été maintenues: promotion de l'embauche de nouveaux chauffeurs, formations pour chauffeurs.
- Exigences linguistiques prolongées de 1 an si les chauffeurs concernés s'inscrivent dans un centre de formation agréé (CVO, Qrios et KISP).
- Intervention dans la formation linguistique, y compris dans les examens

# Sectorconvenant: Addendum / Convenant sectoriel: Addendum

- Er werd een bijkomend **addendum** afgesloten rond **discriminatie**. Daarin werd het engagement aangegaan om een **risicoanalyse** voor de sector op te maken, een **nulmeting discriminatie** uit te voeren en een **remediërend actieplan** op te stellen voor 2023-2024.
- We wachten nog steeds op de resultaten van dienstencentrum MPIRIS
- Un **addendum** a été ajouté sur la **discrimination**. Dans celui-ci, l'engagement a été pris d'établir une **analyse des risques** pour le secteur, de réaliser une mesure de **référence des discriminations existantes** et d'élaborer un **plan d'action** d'ici 2023-2024.
- Nous attendons toujours les résultats du centre de service MPIRIS

# GDPR / RGDP

Gevoelige gegevens in databank (lonen, prestaties, rijksregistergegevens).

→ Sinds april 2023 is **Reda Ghalmi** aangeduid als functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

→ Samen met de DPO:

- Verwerkingsregister opgesteld door de verwekingsverantwoordelijke P. **Steenberghen**. Dit moet regelmatig aangevuld worden.
- Minimale normen vragenlijst opgesteld en aanvaard door VSI
- Privacy policy
- Alle contracten van de leveranciers die toegang hebben tot onze gegevens of deze zelf verwerken, werden aangevuld door de vereiste privacy-clausules.

Données sensibles dans la base de données (salaires, avantages sociaux, données du registre national).

→ Depuis avril 2023, **Reda Ghalmi** a été nommé délégué à la protection des données (DPO)

→ En collaboration avec le DPO :

- Etablissement d'un registre par le responsable de traitement de données P. **Steenberghen**. Celui-ci doit être tenu à jour.
- Questionnaire sur les normes minimales préparé et accepté par VSI
- Politique de confidentialité
- Tous les contrats des fournisseurs qui ont accès à nos données ou qui les traitent eux-mêmes ont été inclus des clauses de confidentialité dans leurs contrats