

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het
verhuren van voertuigen met chauffeur**



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE
VAN 01/01/2014 TOT 31/12/2014

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1.	INLEIDING	3
2.	ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2014	4
2.1	CAO 'Risicogroepen'	4
2.2	Geschenkcheques	4
2.3	Outplacement.....	5
2.4	Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie.....	6
2.5	Aanvullende werkloosheidsuitkering	7
2.6	Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid.....	7
2.7	Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting	8
2.8	Afscheidspremie.....	9
2.9	Vergoeding bij overlijden	9
2.10	Uniformvergoeding.....	10
2.11	Opleidingen	11
2.11.1	Tussenkost in de opleidingskost.....	11
2.11.2	Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden	12
2.11.3	Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation	13
2.11.4	IBO's in Vlaanderen en Brussel.....	13
2.11.5	Nieuwe opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	14
2.11.6	Vooropleidingstraject bij KIEM.....	15
2.11.7	Permanente vorming	16
2.11.8	Info on the go.....	17
2.11.9	Peterschapsopleiding	19
2.12	Sectorconvenant	19
2.13	Jobbeurs 'Verruim je Horizon'	20
2.14	Taxi's bobben mee.....	20
2.15	Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector.....	21
2.16	Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers.....	21
2.17	ESF-project: 'Onderzoek naar de werkbaarheid in de taxi- & VVB-sector'....	22
2.18	Werking van het Sociaal Fonds	24
2.19	Ondersteuning van arbitrage.....	24
2.20	Website Sociaal Fonds	25
3.	INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING	27
4.	BIJLAGEN.....	30

1. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- de toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- de inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2014:

<u>Werknemersafvaardiging</u>	<u>Werkgeversafvaardiging</u>
Frank Moreels (Ondervoorzitter)	Claude Fievez (Voorzitter)
Jan Sannen (Ondervoorzitter)	Marc Delire (Ondervoorzitter)
<u>Bestuurders</u>	<u>Bestuurders</u>
Lieve Pattyn (BTB)	Paul Van Avermaet
Roberto Parrillo (CSC-Transcom)	Frank Van Oorschot
Katrien Verwimp (ACV-Transcom)	Tim Van Reppelen
Frederik Capelle (BTB)	Armand Zambon
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

In juni 2014 wordt Katrien Verwimp vervangen door Yves Toutenel als afgevaardigde voor ACV-Transcom.

Eind 2014 kondigt Claude Fievez zijn afscheid aan als voorzitter van de Raad van Bestuur. Vanaf 1 januari 2015 zal hij opgevolgd worden door Paul Van Avermaet.

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2014

2.1 CAO 'Risicogroepen'

De collectieve arbeidsovereenkomst van 5 maart 2009 houdende de maatregelen ten aanzien van de risicogroepen in de subsector van de taxiondernemingen en van de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur werd op 17 februari 2011 verlengd voor de periode 2011-2012 en op 22 november 2012 voor 2013-2014.

Volgende projecten uitgevoerd in 2014 werden medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Ter beschikking stellen van een wagen voor de opleiding tot taxichauffeur bij Bruxelles Formation (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 22 mei 2014 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2014 geschenkcheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse werknemer.
- € 35 voor een werknemer met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse.
- € 17,5 voor een werknemer met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse werknemer.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal gerechtigden op de geschenkcheques voor 2014 gaf het volgend resultaat: een voorzien bedrag van € 87.605 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2014 bedraagt op 22 april 2015: € 33.267,5 (voor 48 bedrijven). Er werd nog € 157,5 betaald aan geschenkcheques voor 2013 en € 87,5 voor 2012.

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle werknemers in de sector.

De werknemer wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen werknemer te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2014 hebben we de volgende cijfers:

- 34 dossiers werden door het Sociaal Fonds doorgestuurd naar Ascento.
- Daarvan zijn er 28 personen met de begeleiding gestart. 1 persoon heeft nooit gereageerd op de uitnodiging, 3 personen hadden onmiddellijk werk, 2 personen moeten nog starten.
- Van deze 28 personen zijn er begin 2015 nog 23 in begeleiding.

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De werknemers die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van 2014 ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:

Voor 2014: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2015).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

Nieuw is dat voor de premie van 2014, naar elke werknemer die op 30 september 2014 was ingeschreven bij een werkgever uit de sector, een legitimatiekaart werd opgestuurd. Met deze kaart kunnen de werknemers bij de vakbonden hun premie aanvragen.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een zogenaamde 'aanvullende werkloosheidsuitkering' uitgekeerd aan de werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering werd met de CAO van 22 mei 2014 betreffende de voordelen toegekend door het Sociaal Fonds, vastgesteld op € 3 per werkloosheidsdag met een maximum van € 90 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn werknemer. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2014 heeft het Sociaal Fonds € 4.924 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de werknemer. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2014 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 1.895.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een premie in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De premie wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2014 werd geen enkele vergoeding bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de werknemers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is eenmalig en wordt betaald door de werkgever aan de werknemer. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2014 werd door het Sociaal Fonds voor een bedrag van € 1.100 aan afscheidspremies terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een werknemer die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden werknemer.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2014 werd voor € 2.000 aan premies terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de werknemers 200 voltijdse arbeidsdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referentieperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de werknemer.

De betaling van de uniformpremies gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de werknemers. Sinds 2010 (uniformpremie 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de werknemer. Er wordt hiertoe door het Sociaal Fonds een brief naar elke rechthebbende gestuurd met de vraag het bankrekeningnummer door te geven of te controleren.

Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden.

Voor de uniformpremies van 2014 zijn er in totaal 3178 rechthebbende werknemers voor een bedrag van € 394.900,91.

In totaal werd op 22 april 2015 reeds een bedrag uitbetaald van € 380.769,92 over 3050 werknemers. Er werd nog € 3.124,93 voor uniformpremies 2013, € 1.069,74 voor uniformpremies 2012, € 516,94 voor uniformpremies 2011 en € 450 voor uniformpremies 2010 betaald.

2.11 Opleidingen

2.11.1 Tussenkost in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkost wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkost pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd. De IBO-opleidingen (in Vlaanderen en Brussel) voor de chauffeurs krijgen een automatische erkenning van het Sociaal Fonds en komen ook in aanmerking voor een tussenkost in de opleidingskost.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en

nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkomst wordt geproratiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2014 werden 192 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 10 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot op 22 april 2015 58 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

2.11.2 Financiële tussenkomst van de VDAB in taxiopleidingen voor werkzoekenden

Op 1 oktober 2009 is een samenwerkingsakkoord tussen het Sociaal Fonds en de VDAB in werking getreden dat voorziet in een financiële tussenkomst van de VDAB in de opleidingen van werkzoekenden tot taxichauffeur in de taxibedrijven. Dit samenwerkingsakkoord werd begin 2011 verlengd tot eind december 2012, mits een aantal kleine aanpassingen. In 2013 werd een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de periode 2013-2014.

De VDAB betaalt aan het Sociaal Fonds € 500 per opgeleide werkzoekende in de taxibedrijven waarvan de opleiding door het Sociaal Fonds erkend werd. Het Sociaal Fonds stort hiervan € 375 door aan de werkgever en € 125 aan de werkzoekende die de opleiding heeft gevolgd. Deze storting gebeurt na het succesvol beëindigen van de opleiding, ook indien de werkzoekende nadien niet wordt aangeworven als taxichauffeur.

Voorwaarden voor het verkrijgen van deze tussenkomst zijn:

- De kandidaat is als werkzoekende ingeschreven bij de VDAB en de opleiding op het bedrijf is tijdig gemeld aan het Sociaal Fonds en de VDAB.
- De opleiding duurt 10 dagen en wordt succesvol voltooid door de werkzoekende. Indien de opleiding op het bedrijf korter is, wordt de € 500 die werd voorzien, geproratiseerd op basis van het aantal opleidingsdagen (€ 50 per dag).

- Er werd bij het begin van de opleiding een opleidingscontract opgemaakt tussen de werkzoekende en de VDAB en de werkzoekende heeft deelgenomen aan het medisch onderzoek dat door de VDAB wordt georganiseerd en bekostigd. Het bedrijf houdt zich aan de administratieve vereisten van de VDAB.

In 2014 volgden 41 werkzoekenden een opleiding in een door het Sociaal Fonds erkend bedrijf (Unitax), in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst met de VDAB.

2.11.3 Collectieve beroepsopleiding bij Bruxelles Formation

Bruxelles Formation organiseert voor Brusselse Franstalige werkzoekenden een collectieve opleiding tot taxichauffeur. Tijdens deze opleiding worden de werkzoekenden voorbereid op het taxi-examen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het behalen van het bekwaamheidscertificaat. Hiertoe wordt vanuit het Sociaal Fonds aan Bruxelles Formation een voertuig (minibus) ter beschikking gesteld. De opleiding duurt 7 weken en omvat volgende opleidingsonderdelen: topografie, het Brussels patrimonium, kaartlezen, praktische aspecten van het beroep, sociale wetgeving, sociaal recht en Nederlandse en Engelse woordenschat in functie van het beroep.

De allerlaatste opleiding voor taxichauffeurs bij Bruxelles Formation werd georganiseerd in juni 2014. Vanaf september 2014 werd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een nieuw opleidingstraject georganiseerd (zie verder).

In 2014 werden er nog 23 personen na selectie toegelaten tot een opleiding bij Bruxelles Formation, 20 hebben de opleiding beëindigd.

2.11.4 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele Beroepsopleiding) is een langdurige opleiding (minimum 4 weken, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de

kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een productiviteitspremie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job, het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten en om de stagiair niet te ontslaan gedurende een periode minstens gelijk aan de opleidingsduur.

In 2014 werden 32 IBO's georganiseerd in de sector. 29 IBO's werden positief beëindigd. Van deze 32 IBO's, hadden er 18 plaats in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

2.11.5 Nieuwe opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd er vanaf 1 september 2014 gestart met een nieuw opleidingstraject dat de vroegere FPI en de opleiding bij Bruxelles Formation moet vervangen.

De opleiding is verplicht voor elke kandidaat-taxichauffeur en is de enige manier om het bekwaamheidscertificaat te bekomen. Het opleidingstraject verloopt als volgt:

Eerst moeten de kandidaat-taxichauffeurs slagen voor een aantal gedragstesten. Deze testen worden afgenomen door de MIVB en bestaan uit 2 proeven:

- Een selectieproef (schriftelijke test): elementaire rekenoefeningen en vraagstukken, een schrijftest, een test logisch denken en een concentratietest.
- Persoonlijkheidstest (schriftelijke vragenlijst) en individueel gesprek

Nadien moeten de kandidaat-taxichauffeurs een theoretische cursus volgen gedurende 7 dagen bij de Brusselse Directie der taxi's. Deze theoretische cursus omvat taxiwetgeving en invullen rittenbladen, sociale wetgeving, kaartlezen, klantgerichte communicatie, diverse informatie (PBM, tram- en busstroken, veiligheid, Collecto, taxicheques, taxicharter, administratieve boetes, verloren voorwerpen, standplaatsen, controleprocedure, klachtenprocedure,...).

Na de theoretische cursus moet een examen worden afgelegd. Wanneer hij slaagt voor het examen, ontvangt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat zodat hij onmiddellijk kan starten met zijn praktijkstage, die minimum 6 maand moet duren, bij een Brussels taxibedrijf. Tijdens deze praktijkstage wordt hij door de exploitant verder opgeleid over de topografie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de belangrijkste publieke plaatsen, het gebruik van de taxameter en het gebruik van de rittenbladen. De chauffeur tekent voor deze stageperiode een arbeidscontract met het taxibedrijf en ontvangt gedurende deze 6 maanden een loon.

Na 4 maand stage moet de chauffeur een halve dag opleiding in verband met het ecologisch rijden bij de Brusselse Directie der taxi's volgen.

Uiteindelijk kan de chauffeur na 6 maand stage zijn definitief bekwaamheidscertificaat ophalen bij de Brusselse Directie der taxi's. Dit nadat een uitgebreid dossier werd ingediend met een positieve beoordeling van het taxibedrijf, van externen en alle rittenbladen en loonfiches van tijdens de 6 maand stage.

Sinds de start van de opleiding in september 2014 zijn 131 personen gestart, 107 daarvan zijn geslaagd voor het theoretische examen.

2.11.6 Vooropleidingstraject bij KIEM

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een vooropleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze vooropleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding worden voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de vooropleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat

uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

In 2014 werden er 4 vooropleidingen 'taxichauffeur' georganiseerd met 48 cursisten. 42 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen en 40 daarvan zijn aan de slag als taxichauffeur.

2.11.7 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.

- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkost aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2014 hebben 88 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 8.325. De permanente vormingen kaderden in het thema 'defensief rijden' – ecodriving' en het invullen van een ongevalsangifte.

2.11.8 Info on the go

De vzw Kunststeden, waarin Antwerpen, Brugge, Gent, Leuven en Mechelen vertegenwoordigd zijn, heeft subsidies van Minister Bourgeois gekregen voor de organisatie van een project rond taxichauffeurs als toeristische ambassadeurs in de kunststeden. In 2012 werd dit project, in samenwerking met het Sociaal Fonds, uitgewerkt en kreeg de naam: 'Info on the go'.

In 2013 en in het voorjaar van 2014 kregen de taxichauffeurs in de kunststeden de kans om een opleiding te volgen over 'klantvriendelijkheid', met nadien een bezoek aan de toeristische hoogtepunten van hun kunststad.

Het Sociaal Fonds leverde in dit project ook een financiële bijdrage, in de vorm van een looncompensatie van €75/chauffeur aan de werkgever, die chauffeurs naar de opleiding stuurt.

De opleidingen tot toeristische ambassadeur in de kunststeden werden zeer positief onthaald. In totaal waren er 604 deelnemers.

	Voorjaar 2013	Najaar 2013	Voorjaar 2014	Totaal
Antwerpen	123	74	98	295 (100% taxi)
Gent	68	53	27	148 (123 taxi - 21 schippers - 4 koetsiers)
Brugge	14	6	79	99 (33 taxi - 21 schippers - 32 koetsiers - 7 citytourbus)
Leuven	16	8	/	24 (100% taxi)
Mechelen	7	4	27	38 (32 taxi - 6 schippers)

In de tweede helft van 2014 werd er ingezet op communicatie naar de klant toe. Hotels, toeristische diensten enz. werden ingelicht over het project en het logo, zodanig dat de bedrijven en chauffeurs die de opleiding volgden, kunnen herkend worden.

Laat je vervoeren door weetjes en tips
info on the go

Wil jij Gent leren kennen op een originele manier?
De Info on the go-chauffeurs, -koetsiers en -bootjesgidsen zijn opgeleid om je informatie te geven over Gent en haar bezienswaardigheden.
Vraag ernaar of let op het logo!

Wil jij Brugge leren kennen op een originele manier?
De Info on the go-chauffeurs, -koetsiers en -bootjesgidsen zijn opgeleid om je informatie te geven over Brugge en haar bezienswaardigheden.
Vraag ernaar of let op het logo!

Info on the go drivers: contactgegevens

Antwerpen
+32 (0)31 461 461
+32 (0)31 461 761
+32 (0)31 461 762
+32 (0)31 461 763
+32 (0)31 461 764
+32 (0)31 461 765
+32 (0)31 461 766
+32 (0)31 461 767
+32 (0)31 461 768
+32 (0)31 461 769
+32 (0)31 461 770
+32 (0)31 461 771
+32 (0)31 461 772
+32 (0)31 461 773
+32 (0)31 461 774
+32 (0)31 461 775
+32 (0)31 461 776
+32 (0)31 461 777
+32 (0)31 461 778
+32 (0)31 461 779
+32 (0)31 461 780
+32 (0)31 461 781
+32 (0)31 461 782
+32 (0)31 461 783
+32 (0)31 461 784
+32 (0)31 461 785
+32 (0)31 461 786
+32 (0)31 461 787
+32 (0)31 461 788
+32 (0)31 461 789
+32 (0)31 461 790
+32 (0)31 461 791
+32 (0)31 461 792
+32 (0)31 461 793
+32 (0)31 461 794
+32 (0)31 461 795
+32 (0)31 461 796
+32 (0)31 461 797
+32 (0)31 461 798
+32 (0)31 461 799
+32 (0)31 461 800
+32 (0)31 461 801
+32 (0)31 461 802
+32 (0)31 461 803
+32 (0)31 461 804
+32 (0)31 461 805
+32 (0)31 461 806
+32 (0)31 461 807
+32 (0)31 461 808
+32 (0)31 461 809
+32 (0)31 461 810
+32 (0)31 461 811
+32 (0)31 461 812
+32 (0)31 461 813
+32 (0)31 461 814
+32 (0)31 461 815
+32 (0)31 461 816
+32 (0)31 461 817
+32 (0)31 461 818
+32 (0)31 461 819
+32 (0)31 461 820
+32 (0)31 461 821
+32 (0)31 461 822
+32 (0)31 461 823
+32 (0)31 461 824
+32 (0)31 461 825
+32 (0)31 461 826
+32 (0)31 461 827
+32 (0)31 461 828
+32 (0)31 461 829
+32 (0)31 461 830
+32 (0)31 461 831
+32 (0)31 461 832
+32 (0)31 461 833
+32 (0)31 461 834
+32 (0)31 461 835
+32 (0)31 461 836
+32 (0)31 461 837
+32 (0)31 461 838
+32 (0)31 461 839
+32 (0)31 461 840
+32 (0)31 461 841
+32 (0)31 461 842
+32 (0)31 461 843
+32 (0)31 461 844
+32 (0)31 461 845
+32 (0)31 461 846
+32 (0)31 461 847
+32 (0)31 461 848
+32 (0)31 461 849
+32 (0)31 461 850
+32 (0)31 461 851
+32 (0)31 461 852
+32 (0)31 461 853
+32 (0)31 461 854
+32 (0)31 461 855
+32 (0)31 461 856
+32 (0)31 461 857
+32 (0)31 461 858
+32 (0)31 461 859
+32 (0)31 461 860
+32 (0)31 461 861
+32 (0)31 461 862
+32 (0)31 461 863
+32 (0)31 461 864
+32 (0)31 461 865
+32 (0)31 461 866
+32 (0)31 461 867
+32 (0)31 461 868
+32 (0)31 461 869
+32 (0)31 461 870
+32 (0)31 461 871
+32 (0)31 461 872
+32 (0)31 461 873
+32 (0)31 461 874
+32 (0)31 461 875
+32 (0)31 461 876
+32 (0)31 461 877
+32 (0)31 461 878
+32 (0)31 461 879
+32 (0)31 461 880
+32 (0)31 461 881
+32 (0)31 461 882
+32 (0)31 461 883
+32 (0)31 461 884
+32 (0)31 461 885
+32 (0)31 461 886
+32 (0)31 461 887
+32 (0)31 461 888
+32 (0)31 461 889
+32 (0)31 461 890
+32 (0)31 461 891
+32 (0)31 461 892
+32 (0)31 461 893
+32 (0)31 461 894
+32 (0)31 461 895
+32 (0)31 461 896
+32 (0)31 461 897
+32 (0)31 461 898
+32 (0)31 461 899
+32 (0)31 461 900

FRANCAIS
Laat je vervoeren door een opgeleide taxichauffeur!
Alle taxichauffeurs met een Info on the go-vignet op de voorruit zijn opgeleid om je informatie te geven over Antwerpen en haar bezienswaardigheden. Zo'n Info on the go driver heeft je dus met veel plezier welkom in 'n stad. **Vraag ernaar als je een taxi nodig hebt, of contacteer een taxibedrijf uit de lijst.**

DEUTSCH
Laat je vervoeren door een opgeleide taxichauffeur!
Alle Taxichauffeurs mit einem Info on the go-Vignet auf der Windschutzscheibe sind ausgebildet, um dir Informationen zu geben über Antwerpen und ihre Sehenswürdigkeiten. So'n Info on the go Fahrer hat dich also mit viel Freude willkommen in 'n Stadt. **Vraag ernaar als je een taxi nodig hebt, of contacteer een taxibedrijf uit de lijst.**

2.11.9 Peterschapsopleiding

Omdat het niet altijd evident is om voldoende deelnemers te vinden voor een opleiding, is het interessant om samen te werken met andere sectoren, indien het opleidingsonderwerp dit toelaat. Samen met het Sociaal Fonds Brandstoffenhandel en Ambassador vzw werd een peterschapsopleiding georganiseerd.

Tijdens deze opleiding leren ervaren werknemers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleiding wordt gegeven door Groep Intro.

Na een eerste peterschapsopleiding in 2013, die positief geëvalueerd werd, is er beslist om de samenwerking verder te zetten en telkens twee opleidingen per jaar (voor- en najaar) te organiseren.

In februari 2014 namen 5 chauffeurs van de taxisector en 7 chauffeurs van de verhuissector deel aan de opleiding. In september 2014 waren er 4 chauffeurs van beide sectoren aanwezig.

2.12 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Op 1 januari 2013 werd de uitvoering van een nieuw sectorconvenant gestart. Het Sociaal Fonds ontvangt voor 2 jaar (tot eind 2014) subsidies van de overheid om een aantal engagementen, opgenomen in het convenant, uit te voeren.

De 3 grote thema's in het convenant zijn:

- Realiseren van een instroom van competente medewerkers.
- Streven naar een duurzame tewerkstelling van de arbeiders in de sector.
- Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen.

Intussen werd door de Vlaamse Overheid beslist om het sectorconvenant te verlengen tot eind 2015.

2.13 Jobbeurs 'Verruim je Horizon'

In 2014 heeft het Sociaal Fonds deelgenomen aan de jobbeurs 'Verruim je Horizon', georganiseerd door de Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg. Deze jobbeurs opent zijn deuren voor de laatstejaars secundair onderwijs TSO & BSO in Limburg met de bedoeling om informatie mee te geven over de verschillende beroepssectoren.

Het aantal bezoeken aan de infostand van de taxisector is aan de lage kant, toch is de beurs een goed initiatief om de sector meer bekendheid te geven bij de jongeren.



VERRUIM JE HORIZON Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg

2.14 Taxi's bobben mee

Na een succesvolle BOB-campagne in samenwerking met het BIVV in 2013, heeft het Sociaal Fonds beslist om in 2014 terug samen te werken.

Voor de zomer-BOB-campagne werden er 2.800 stickers naar de taxibedrijven gestuurd met de slogan 'ik BOB mee'. De stickers werden voor de eindejaar-BOB-campagne veranderd naar 'Deze taxi BOBT mee' in een kerstjasje. Hiervan werden 3.900 stickers verstuurd. De bedoeling was deze stickers op een zichtbare plaats op het taxivoertuig te kleven om zo de taxi als veilig vervoermiddel te promoten.



2.15 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector

In 2013 is het Sociaal Fonds gestart met het versturen van infobrochures naar de nieuwe werknemers in de sector. De brochures bevatten informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens van de sociale partners,...

Naast de werknemers moeten uiteraard ook de (nieuwe) werkgevers op de hoogte zijn van de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector. Daarom werd er beslist om de verzending van de informatiebrochures uit te breiden naar de werkgevers.

De verzendingen gebeuren per kwartaal.

2.16 Onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers

De onthaalbrochure is een soort sjabloon dat kan dienen voor alle taxi- en VVB-ondernemingen. Elk bedrijf hoeft het enkel nog met bedrijfsspecifieke informatie aan te vullen.

De onthaalbrochure bestaat vooral uit veel pictogrammen en slechts een beperkte tekst, om ze toegankelijk te maken voor het grote aantal anderstalige werknemers in onze sector.

De onthaalbrochure bevat alle belangrijke informatie die een werknemer nodig heeft wanneer hij juist is gestart in het bedrijf, over zijn rechten en plichten en over het bedrijf zelf. Het is dus een goede wegwijzer en een handig instrument om afspraken en verplichtingen duidelijk te maken.

2.17 ESF-project: 'Onderzoek naar de werkbaarheid in de taxi- & VVB-sector'



Met de problematiek 'vergrijzing' krijgt het langer werken meer en meer belang. Meer werkbaar werk betekent dat mensen het haalbaar achten om hun job verder te zetten tot ze op pensioen kunnen.

Werk dat het label 'werkbaar' krijgt voldoet aan vier voorwaarden:

- Het leidt niet tot (problematische) werkstress
- Het houdt evenwicht met het privéleven
- Het biedt voldoende leerkansen
- Het blijft motiverend

Met het project 'Werkbaarheid in de taxi- en VVB-sector', met ondersteuning van het Europees Sociaal Fonds (ESF), wil de sector nagaan waarom het goed is om in de sector te werken, met welke problemen de werknemers kampen en hoe we deze problemen kunnen oplossen om hen langer aan het werk te houden.

Fase 1

Het project is gestart (in april 2014) met een vooronderzoek. Uit gesprekken met werkgevers, werknemers, sociale partners, ... blijkt dat de taxi- en VVB-sector kampt met 3 risico's op het vlak van een 'werkbare job' namelijk anciënniteit, absentieïsme en verkeersongevallen. Deze risico's worden versterkt of verzwakt door enkele dreigingen: verkeersdruk, verkeersagressie, concurrentiedruk, verloning,... Hiertegenover staan de positieve stimuli: klantencontacten, autonomie en zelfstandigheid, geen fysieke belasting,...

Fase 2

Op basis van deze informatie is er een werkbaarheidsenquête voor de chauffeurs opgesteld. Hierbij zijn zowel de huidige als de chauffeurs die de sector hebben verlaten, telefonisch geënkquêteerd. Er werd gekozen voor een kwalitatief onderzoek waarbij het streefdoel op 150 respondenten lag. In september 2014 zijn er 162 enquêtes afgenomen.

Een samenvatting van de resultaten van de enquête:

- De taxi-of VVB-chauffeur (in de enquête) is gemiddeld 49 jaar
- Anciënniteit van minder dan 3 jaar
- 18,5% heeft een migratie-achtergrond
- 83,5% heeft maximum een diploma middelbaar onderwijs
- 63,3% werkt 5 à 6 dagen per week met een gemiddelde werkdag van 8,6 uur
- 69,5% van de bevroagde chauffeurs koos voor de job omwille van jobintrinsieke motivatie (vrijheidsgevoel, klantencontact, graag op de baan)
- Hierdoor geven de chauffeurs hun job ook een vrij hoge score, gemiddeld 7,6/10
- Voor 32,8% van de chauffeurs draaide de job slechter uit dan verwacht
- 17,2% wil liever een andere job, buiten de sector

Het profiel van de chauffeurs in combinatie met de jobkarakteristieken maakt de sector dus gevoelig voor werkbaarheidsproblemen.

Fase 3

De bevraging bij 162 taxi- en VVB-chauffeurs en een ondersteunende kwalitatieve bevraging bij werkgevers, werknemersvertegenwoordigers en ervaringsdeskundigen uit andere sectororganisaties resulteerden in december 2014 in een actieplan met 10 *actiefiches*. Elke fiche beschrijft een piste waarop de sector kan inzetten om werkbaarheid voor de chauffeurs in de sector te optimaliseren.

Fase 4

Met de middelen die het ESF-Vlaanderen ter beschikking stelt, krijgt het Sociaal Fonds Taxi & VVB de mogelijkheid om in het voorjaar van 2015 *twee acties* rond werkbaarheid te realiseren. Op basis van het draagvlak bij de werknemers en werkgevers, de realiseerbaarheid binnen het begrote tijdsbestek en het gereserveerde budget gaat de voorkeur naar de actie 'zelftest' en de actie 'Fit4Work'.

Met de actie 'zelftest' zal er een korte online zelftest ontwikkeld worden die de chauffeur inzicht zal bieden in zijn vakbekwaamheid en vakkennis. De test dient als bewustwordingsinstrument en zet de chauffeurs waar nodig op weg naar bijscholing.

Met de actie 'Fit4Work' zal er aan de hand van infosessies geadviseerd worden rond verschillende gezondheidsthema's zoals voeding, beweging, slaap, ergonomie, ... Deze sessies zullen ondersteund worden met een sensibilisatiepakket over gezonde alternatieven.

2.18 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

Sinds eind 2010 zorgt de sectorconsulent voor de uitwerking en de concretisering van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners en het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen.

Begin 2013, met de start van de uitvoering van het nieuwe sectorconvenant, werd door het Sociaal Fonds een tweede sectorconsulent aangeworven.

2.19 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2014 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en van Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2014 kan u in bijlage terugvinden.



2.20 Website Sociaal Fonds

Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de werknemers uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgeving, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

In 2011 werd de website van het Sociaal Fonds volledig vernieuwd. De website voorziet meer informatie dan voorheen (over de verschillende opleidingsmogelijkheden, het sectorconvenant, alle formulieren om terugbetalingen te bekomen van het Sociaal Fonds etc.) in een duidelijke en overzichtelijke structuur. Via de nieuwsberichten worden recente zaken op de website in de kijker geplaatst.

3 nieuwe rubrieken werden in 2014 toegevoegd:

- Beroepenfilm taxichauffeur

[Deze informatieve film](#) die in samenwerking met de VDAB werd gemaakt, geeft een mooi beeld van wat het beroep van taxichauffeur juist inhoudt. Het is het ideale instrument om te gebruiken bij het onthaal van nieuwe chauffeurs of tijdens de eerste dagen van hun opleiding.

- Vacatures in de sector

Via een [zoekrobot](#) komt de geïnteresseerde werkzoekende automatisch terecht op een lijst met de openstaande vacatures in de sector, die door de bedrijven werden ingegeven in de VDAB-vacaturedatabank. De werkzoekende hoeft geen beroep of sector in te brengen, dit werd op voorhand al geprogrammeerd. De zoekopdracht kan wel nog verfijnd worden door de regio in te geven.

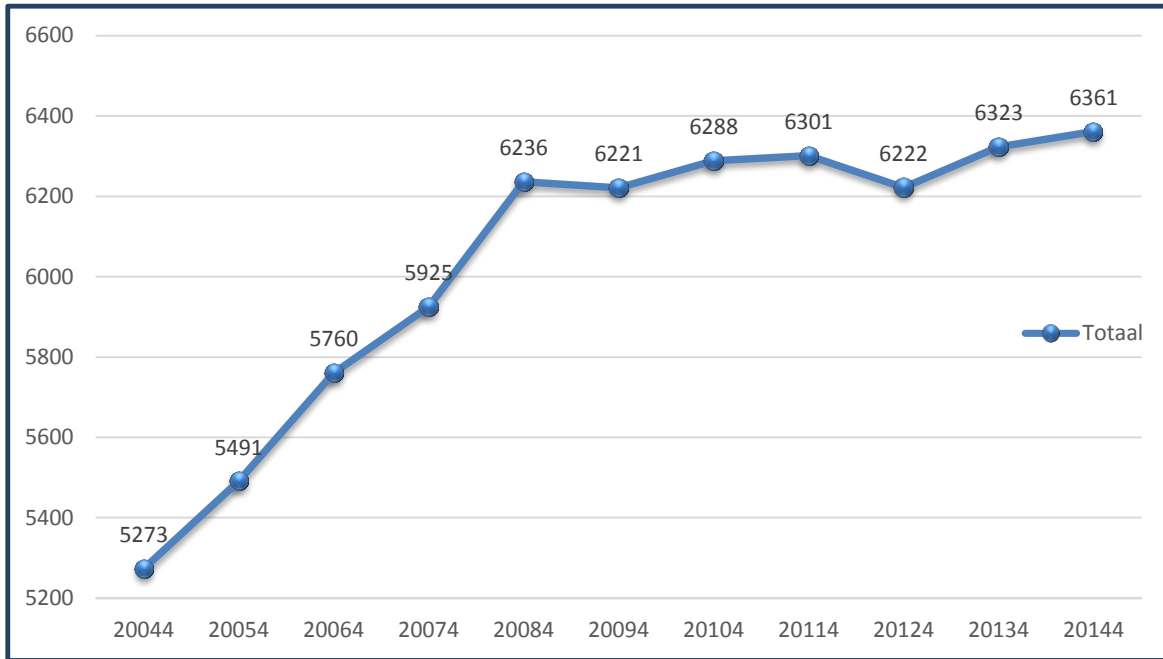
Uit de vragen die dagelijks per mail ontvangen worden, kunnen we afleiden dat heel wat geïnteresseerde werkzoekenden onze website raadplegen. Door de rubriek 'vacatures' toe te voegen, kunnen we hen nu rechtstreeks naar de openstaande vacatures leiden. Het is dus belangrijk dat de werkgevers hun vacatures regelmatig registreren via de VDAB-website!

- Diversiteit

[Deze rubriek](#) geeft meer informatie over een aantal maatregelen, die werkgevers helpen om met diversiteit in hun bedrijf om te gaan, bijv. diversiteitsplannen, premie 50+, enz.

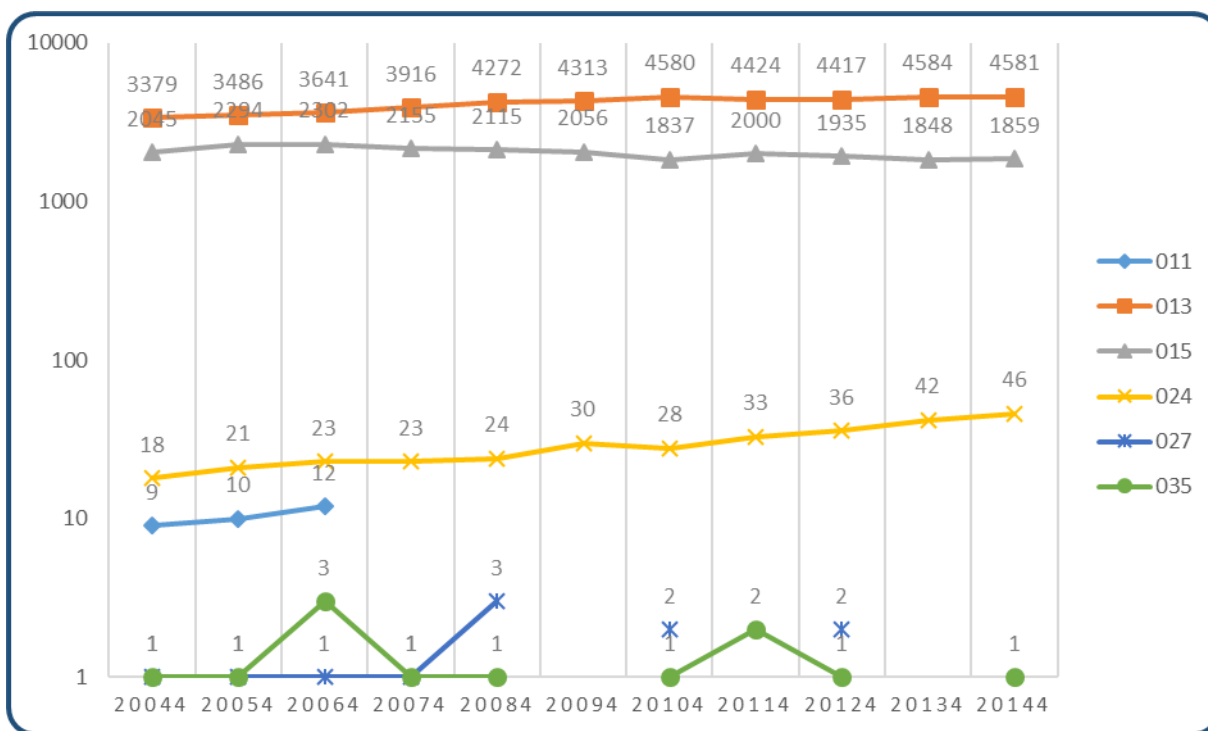
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 van 2004 t.e.m. 2014



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2015, situatie december 2014

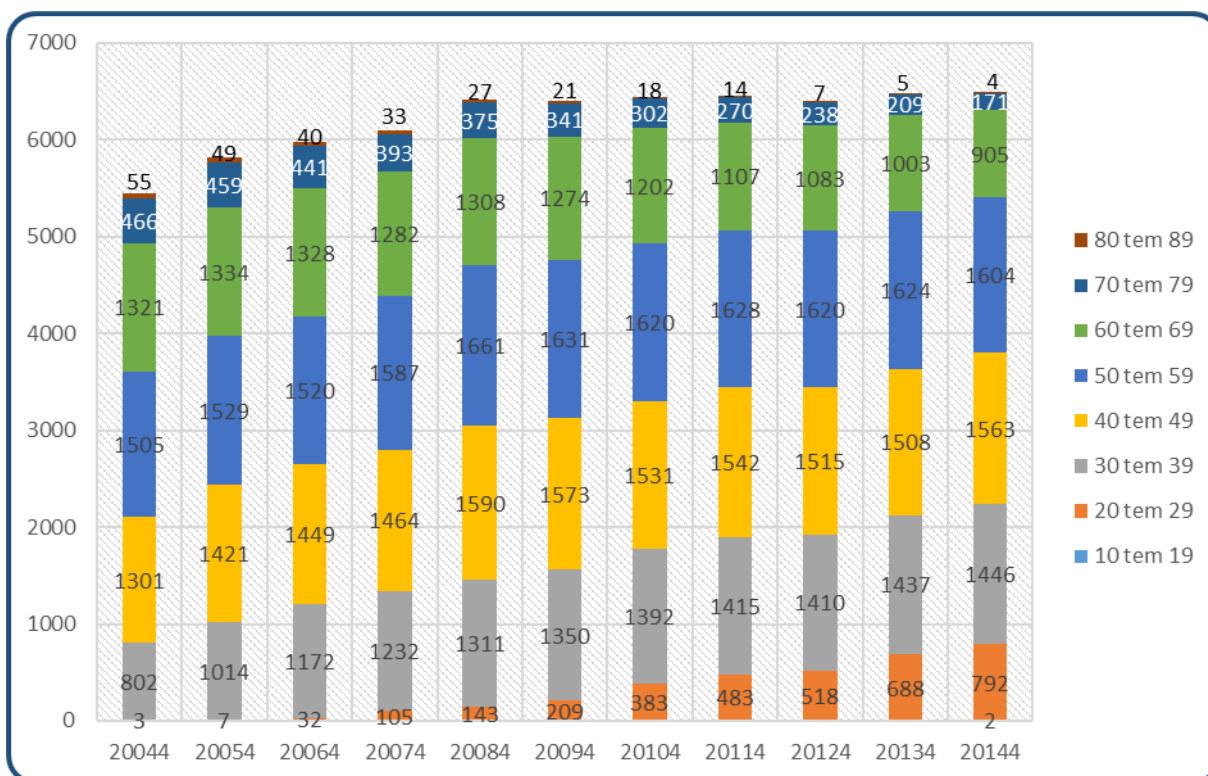
Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2014



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere werknemers (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2015, situatie december 2014

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 per leeftijdscategorie van 2004 t.e.m. 2014



Legende: elk gekleurd vak geeft het aantal werknemers terug per leeftijdsblok van 10 jaar. Bijv. oranje 20 t.e.m. 29 jaar.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2015, situatie december 2014

4. BIJLAGEN

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



01-22

DEURNE 2015-

REF: AB/JAAR2014

JAARVERSLAG 2014

De arbitragecommissie taxi bestaat sinds 1994, werd opgericht door de Antwerpse Provinciale Taxi Unie (APTU) en is samengesteld uit 6 personen waarvan 1 voorzitter (jurist), 1 afgevaardigd bestuurder en 4 medewerkers waarvan 2 mysterie mensen. Deze “mysterie mensen” worden geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen.

De heer Claeys J. voorzitter van de arbitragecommissie heeft zijn ontslag ingediend en de heer Janssens August voorgedragen om deze functie op zich te willen nemen. De heer Janssens August die reeds meer dan 30 jaar met deze materie vertrouwd is en juridische kennis heeft stelde dan ook zijn kandidatuur voor deze functie.

De arbitragecommissie is vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, diverse werkgroepen in Antwerpen. Zoals Antwerpen aan t'woord, permanente contactcommissie taxi in stad Antwerpen, Lier en Mechelen, Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A. Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd. De afgevaardigden van de arbitragecommissie vertegenwoordigen de taxi federatie in gans de provincie en zetten zich bij evenementen in zoals de autoloze zondag in Antwerpen. Twee volle weekenden werd in samenwerking met de verkeerspolitie van Antwerpen overgegaan tot in beslagname van 39 voertuigen op Tomorrowland te Boom. 3 dagen Breakbulk Europe in Antwerpen verliepen tot een goed einde. Bij grote evenementen in de Lotto arena en Sportpaleis werd bijstand verleend door de arbitragecommissie op vraag van de politie, stad Antwerpen en de uitbater. Op vraag van de federale politie en de stad Turnhout werd er bijstand verleend bij een algemene taxi controle. In samenwerking met de gemeente Brecht werd een bedrijf zijn VVB vergunning ingetrokken omdat deze zich niet aan de regels gehouden had. Laundry day was niet georganiseerd zodat de arbitragecommissie geen overzicht had op het gebeuren. Nieuwe afspraken zullen gemaakt worden voor Laundry Day in 2015.

Uitgebreid met enkele mensen bleef de arbitragecommissie ook in 2014 in de provincie bijstand verlenen en begeleiden in de taximaterie aan alle politie diensten en gemeenten die daar nood aan hebben. Heel wat van deze diensten maken al hoe langer hoe meer gebruik van de diensten van de arbitragecommissie die op hun beurt ten allen tijde bijstand kunnen verlenen bij controles , zowel in de grote steden als in gemeenten.

De arbitragecommissie stelde heel wat onregelmatigheden vast, hiervan werd melding gemaakt aan de bevoegde diensten, steden en gemeenten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag namen.

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



De arbitragecommissie heeft tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven.

Door tussenkomst van de arbitragecommissie:

- Werd in 2014 door de politie geregeld verbaliseerd en wagens in beslag genomen en door verschillende gemeenten sancties genomen voor onrechtmatig gebruik van vergunningen

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten en het weigeren van kleine ritten blijft verder gaan, desondanks optreden van politie.

* dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden

* verhuurdiensten(VVB) doen meer en meer enkele ritten wat eigenlijk taxiwerk is. De politie in verschillende zones voerde de controles op.

* klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tarief overvraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van ritten of klanten.

* gelet op onregelmatigheden van sommige chauffeurs niet meer op de stand Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

Janssens August
Afgevaardigd bestuurder
Arbitragecommissie taxi

Jo Claeys
Voorzitter
Arbitragecommissie taxi

Jaarverslag Taxibelangen VZW

In 2014 werden we al geconfronteerd met het fenomeen Uber. Daardoor was het merendeel van de activiteiten van Taxibelangen Uber - gerelateerd:

- Brainstormen over mogelijke maatregelen
- Organisatie van overleg met de plaatselijke overheden, nl met de burgemeester en de gemeentesecretaris
- Overleg met de lokale en federale politie
- Bestelling van stickers teneinde de klant te sensibiliseren over het illegaal karakter van Uber

Daarnaast bestond de activiteit van Taxibelangen ook uit de jaarlijks terugkerende punten, nl:

- Het organiseren van vergaderingen
- Het organiseren van de algemene vergadering
- Ontslag opzichters en de selectie en benoeming van nieuwe opzichters