

**Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor het verhuren van
voertuigen met chauffeur**



ACTIVITEITENVERSLAG

VOOR DE PERIODE

VAN 01/01/2018 TOT 31/12/2018

Metrologielaan 8 – 1130 Brussel

INHOUD

1.	INLEIDING.....	3
2.	ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2018.....	4
2.1	CAO 'Risicogroepen'	4
2.2	Geschenkcheques	4
2.3	Outplacement.....	5
2.4	Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie.....	6
2.5	Aanvullende werkloosheidsuitkering.....	6
2.6	Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid	7
2.7	Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting.....	7
2.8	Afscheidspremie	8
2.9	Vergoeding bij overlijden	8
2.10	Uniformvergoeding.....	8
2.11	Ecocheques in 2016 en 2017.....	9
2.12	Opleidingen.....	10
2.12.1	Tussenkomst in de opleidingskost.....	10
2.12.2	IBO's in Vlaanderen en Brussel	11
2.12.3	Taxi-opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.....	11
2.12.4	Opleidingstraject bij Kiem	13
2.12.5	I.A.C.T.A (Integratie op de Arbeidsmarkt als Chauffeur in de Transportsector in Antwerpen)	13
2.12.6	Permanente vorming.....	14
2.12.7	Peterschapsopleiding / coaching op de werkvloer	15
2.13	Sectorconvenant.....	15
2.14	Jobbeurs 'Verruim je Horizon' e.a.....	16
2.15	Promotie van het beroep.....	18
2.16	Taxi's bobben mee	19
2.17	Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector.....	19
2.18	Onthaalbrochure voor nieuwe werknemers	21
2.19	Werking van het Sociaal Fonds	22
2.20	Ondersteuning van arbitrage.....	22
2.21	Website Sociaal Fonds.....	23
2.22	Taxilive informatie- en promotiecampagne	23
3.	INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING	25
4.	BIJLAGEN	28

I. INLEIDING

Het Fonds heeft tot doel het organiseren en het verzekeren van:

- De toekenning en de betaling van aanvullende sociale voordelen aan de werklieden en werksters uit de sector.
- De inning en de invordering van de bijdragen voor de werking van het fonds bij de werkgevers uit de RSZ-categorie 068.

Het Fonds mag zich eveneens inlaten met alle kwesties welke verband houden met de beroepsopleiding en met de bevordering van de tewerkstelling van de chauffeurs, alsook met de promotie van het beroep van (taxi)chauffeur en de sector van de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur.

Het Sociaal Fonds wordt beheerd door een Raad van Bestuur die paritair samengesteld is uit werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers.

De samenstelling in 2018:

<u>Werknemersafvaardiging</u>	<u>Werkgeversafvaardiging</u>
Jan Sannen (Ondervoorzitter)	Tim Vanreppelen (Voorzitter)
John Reynaert (Ondervoorzitter)	Marc Delire (Ondervoorzitter)
<u>Bestuurders</u>	<u>Bestuurders</u>
Carine Dierckx (BTB)	Claude Fievez
Roberto Parrillo (CSC-Transcom)	Frank Van Oorschot
Yves Toutenel (ACV-Transcom)	Armand Zambon
Sandra Langenus (BTB)	Paul Van Avermaet
Dagelijkse leiding: Pierre Steenberghen	

Begin 2018 werd Tim Vanreppelen benoemd tot nieuwe voorzitter van het Sociaal Fonds. Frank Moreels gaf zijn mandaat door aan Sandra Langenus, waardoor John Reynaert voor BTB de nieuwe ondervoorzitter werd.

2. ACTIVITEITENOVERZICHT VOOR HET JAAR 2018

2.1 CAO 'Risicogroepen'

Volgende projecten werden in 2018 medegefinancierd door de risicogroepen-CAO:

- Tussenkost voor de werkgevers en de werknemers bij opleiding van nieuwe chauffeurs (zie verder)
- Outplacement (zie verder)
- Permanente vorming (zie verder)
- Tussenkost in de opleidingskost bij Kiem (zie verder)

2.2 Geschenkcheques

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 september 2017 werd vastgelegd dat de werkgevers in december 2018 geschenkcheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarden zijn:

- 2 jaar anciënniteit hebben in het bedrijf op 1 december.
- minstens één dag effectief gepresteerd hebben in het jaar van de uitbetaling.

De bedragen van de geschenkcheques zijn:

- € 35 voor een voltijdse werknemer
- € 35 voor een werknemer met een arbeidsregime van meer dan 50% van een voltijdse
- € 17,5 voor een werknemer met een arbeidsregime van 50% of minder van een voltijdse werknemer.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de geschenkcheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques en niet de andere kosten) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

De berekening van het aantal rechthebbenden op de geschenkcheques voor 2018 gaf het volgend resultaat: een bedrag van € 95.252,5 voor de terugbetaling door het Sociaal Fonds werd voorzien.

Het effectief terugbetaalde bedrag aan geschenkcheques voor 2018 bedraagt op 30 april 2019: € 35.155 (voor 57 bedrijven).

2.3 Outplacement

Het Sociaal Fonds voorziet sinds de CAO van 18 december 2007 in de organisatie van outplacement voor de taxichauffeurs. De CAO van 16 juni 2011, die in werking trad op 1 juli 2011 zorgde voor de uitbreiding van het outplacementaanbod naar alle werknemers in de sector.

De werknemer wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die volgens de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen recht heeft op outplacement, kan aanspraak maken op outplacementbegeleiding georganiseerd door het Sociaal Fonds.

De voorwaarden zijn:

- Minimum 45 jaar op het ogenblik van het ontslag.
- Geen ontslag om dringende redenen.
- Minimum 1 jaar ononderbroken in dienst bij de werkgever.

De werkgever dient de ontslagen werknemer te informeren binnen de 15 dagen na het einde van de arbeidsovereenkomst, dat hij het Sociaal Fonds kan contacteren voor het outplacementaanbod.

De ontslagen werknemer vraagt de outplacementbegeleiding aan bij het Sociaal Fonds binnen de 2 maand na het einde van zijn arbeidsovereenkomst.

Voor 2018 hebben we de volgende cijfers:

- *17 dossiers werden door het Sociaal Fonds doorgestuurd naar Ascento.*
- *15 personen zijn gestart met de begeleiding, de 2 anderen hadden reeds een nieuwe job gevonden voor aanvang van het outplacement.*
- *Van deze 15 personen waren er begin 2019 nog 10 in begeleiding. 3 personen hebben een nieuwe job gevonden, 1 persoon volgt een opleiding.*

2.4 Aanvullende sociale uitkering en getrouwheidspremie

De werknemers die gedurende minstens 1 jaar aangesloten zijn bij de interprofessionele organisaties die hen vertegenwoordigen, komen in aanmerking voor de toekenning van een jaarlijkse uitkering, genoemd 'aanvullende sociale uitkering' en een getrouwheidspremie op voorwaarde dat ze op 30 september van het betreffende jaar ingeschreven zijn op de personeelslijsten van een werkgever uit de RSZ-categorie 068.

Het bedrag van beide voordelen samen werd vastgesteld op:

Voor 2018: € 125 per jaar (betaalbaar vanaf 2019).

De betaling gebeurt door ACV-Transcom of door de BTB. Het Sociaal Fonds betaalt aan beide vakbondsorganisaties.

Er werd naar elke werknemer die op 30 september 2018 ingeschreven was bij een werkgever uit de sector, een legitimatiekaart gestuurd. Met deze kaart kunnen de werknemers bij de vakbonden hun premie aanvragen.

2.5 Aanvullende werkloosheidsuitkering

Er wordt een 'aanvullende werkloosheidsuitkering' voorzien voor de werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Werkloos zijn door gebrek aan werk ten gevolge van economische redenen.
- In dienst zijn van de werkgever op het tijdstip van de aanvang van de werkloosheid.
- Gerechtigd zijn op een werkloosheidsuitkering bij toepassing van de wetgeving op de werkloosheidsverzekering.

Het bedrag van de aanvullende werkloosheidsuitkering werd met de CAO van 22 mei 2014 betreffende de voordelen toegekend door het Sociaal Fonds, vastgesteld op € 3 per werkloosheidsdag met een maximum van € 90 per kalenderjaar.

De werkgever betaalt de aanvullende werkloosheidsuitkering rechtstreeks aan zijn werknemer. Het Sociaal Fonds betaalt, na aanvraag via een speciaal formulier, terug aan de werkgever.

In 2018 heeft het Sociaal Fonds € 1.812 aan aanvullende werkloosheidsuitkeringen terugbetaald aan de werkgevers.

2.6 Vergoeding bij arbeidsongeschiktheid

Deze uitkering wordt toegekend aan werknemers die beantwoorden aan de volgende voorwaarden:

- Sinds minstens 60 dagen ononderbroken arbeidsongeschikt zijn ten gevolge van ziekte, een ongeval of een arbeidsongeval.
- In dienst zijn van een taxi- of VVB-bedrijf bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid.
- De primaire arbeidsongeschiktheidsuitkeringen genieten in toepassing van de wetgeving op de ziekte- en invaliditeitsverzekering.

De bedragen zijn:

- € 25 na de eerste 60 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 35 meer na de eerste 120 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 40 meer na de eerste 180 dagen ononderbroken ongeschiktheid
- € 45 meer na de eerste 240 dagen ononderbroken ongeschiktheid

De vergoeding eindigt na 12 maanden.

Indien men hervalt binnen de eerste 12 werkdagen volgend op het einde van deze periode arbeidsongeschiktheid, maakt dit deel uit van de vorige arbeidsongeschiktheid.

Het plafond bedraagt € 145 per jaar.

De werkgever betaalt de vergoeding rechtstreeks aan de werknemer. Nadien wordt de terugbetaling aangevraagd bij het Sociaal Fonds via een speciaal aanvraagformulier.

In 2018 werden er door het Sociaal Fonds vergoedingen voor arbeidsongeschiktheid terugbetaald voor een bedrag van € 1.295.

2.7 Vergoeding bij definitief verval attest medische schifting

De chauffeurs uit de sector hebben recht op een vergoeding in geval van definitieve intrekking van het bewijs van medische schifting. Als voorwaarde wordt gesteld dat men minimum 5 jaar bij dezelfde onderneming moet tewerkgesteld zijn. Sinds 25 september 2009 bedraagt de vergoeding € 1.000.

De vergoeding wordt door de werkgever aan de chauffeur betaald. Nadien kan, mits voorlegging van het attest van definitief verlies medische schifting en een aanvraagformulier, een terugbetaling van het Sociaal Fonds worden gevraagd.

In 2018 werd geen vergoeding bij definitief verlies van het attest medische schifting terugbetaald.

2.8 Afscheidspremie

Deze premie wordt toegekend aan de werknemers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken alsmede aan diegenen die worden opgenomen in het brugpensioenstelsel.

Deze premie is éénmalig en wordt betaald door de werkgever aan de werknemer. Nadien betaalt het Sociaal Fonds het bedrag terug aan de werkgever na voorlegging van één of meerdere anciënniteitsbewijzen en een aanvraagformulier.

De bedragen zijn:

- Voor een arbeidsregime van meer dan 50% ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 50 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.
- Voor een arbeidsregime van 50% of minder ten opzichte van een voltijdse werknemer volgens arbeidscontract: € 25 per 5 jaar ononderbroken anciënniteit in de sector.

In 2018 werd € 200 aan afscheidspremies door het Sociaal Fonds terugbetaald.

2.9 Vergoeding bij overlijden

In geval van overlijden van een werknemer die actief is tewerkgesteld in een taxi- of VVB-onderneming en die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt, wordt er een premie toegekend aan de overlevende echtgeno(o)t(e) of aan de persoon die kan bewijzen de begrafenis kosten te hebben gedragen van de overleden werknemer.

Sinds 25 september 2009 bedraagt de premie € 1.000.

De betaling gebeurt rechtstreeks door de werkgever aan de rechthebbende. Nadien betaalt het Sociaal Fonds terug na voorlegging van het aanvraagformulier en de nodige attesten.

In 2018 werd voor € 2.000 aan vergoedingen terugbetaald.

2.10 Uniformvergoeding

Indien de werknemers 200 voltijdse werkdagen per jaar kunnen bewijzen tussen 1 juli van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft en 30 juni van het jaar waarop de uniformvergoeding betrekking heeft, hebben zij recht op een forfaitaire uniformvergoeding van € 150 per jaar.

Indien zij deeltijds tewerkgesteld werden gedurende de referentieperiode hierboven vermeld, dan wordt het bedrag van de forfaitaire uniformvergoeding verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime. De eis om minimum 200 arbeidsdagen te kunnen bewijzen om recht te hebben op de vergoeding wordt eveneens verminderd naar evenredigheid van het arbeidsregime van de werknemer.

De betaling van de uniformvergoedingen gebeurt rechtstreeks door het Sociaal Fonds aan de werknemers. Sinds 2010 (uniformvergoeding 2009) gebeurt dit op de bankrekening van de werknemer. Rechthebbenden kunnen nog gedurende 5 jaar hun recht laten gelden.

Voor de uniformvergoedingen van 2018 zijn er in totaal 3.478 rechthebbende werknemers voor een bedrag van € 433.769,44.

In totaal werd op 30 april 2019 reeds een bedrag uitbetaald van € 425.299,96 over 3.363 werknemers. Er werd nog € 3.705,68 voor uniformpremies 2017, € 869,91 voor uniformpremies 2016, € 266,85 voor uniformpremies 2015 en € 262,9 voor uniformpremies 2014 betaald.

2.11 Ecocheques in 2016 en 2017

In de collectieve arbeidsovereenkomst van 21 april 2016 (aangepast door de CAO van 19 januari 2017) werd vastgelegd dat de werkgevers in juli 2016 en 2017 ecocheques aan de werknemers, die beantwoorden aan de voorwaarden, zouden betalen.

De voorwaarde om recht te hebben op een ecocheque: gewerkt hebben tijdens de referentieperiode – de periode vanaf 1 juli van het voorgaande kalenderjaar tot en met 30 juni van het lopende kalenderjaar.

De bedragen van de ecocheques zijn:

- € 120 voor een werknemer die gedurende de hele referentieperiode voltijds tewerkgesteld was.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referentieperiode deeltijds tewerkgesteld was of een werknemer met onvolledige prestaties.
- Bedrag prorata temporis voor een werknemer die tijdens de referentieperiode in dienst van de werkgever is getreden of hem heeft verlaten.

Nadien vorderen de werkgevers het bedrag terug bij het Sociaal Fonds met een speciaal aanvraagformulier waaraan de ondertekende ontvangstbewijzen toegevoegd worden.

Het Sociaal Fonds betaalt de ecocheques terug (enkel de nominale zichtwaarde van de cheques) aan de werkgevers die de aanvraag correct ingediend hebben.

In de loop van 2018 werden nog ecocheques terugbetaald aan de werkgevers voor een bedrag van € 71.919,09.

2.12 Opleidingen

2.12.1 Tussenkost in de opleidingskost

Door de CAO van 25 september 2009 werd het Sociaal Fonds belast met de betaling van een forfaitaire tussenkost in de opleidingskost van nieuwe taxichauffeurs. Door de CAO van 16 juni 2011 werd de tussenkost in de opleidingskost vanaf 1 juli 2011 ook voorzien voor nieuw opgeleide chauffeurs van de diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de opleidingskost wordt verleend per kandidaat-chauffeur die opgeleid wordt, aan de werkgevers die een door het Sociaal Fonds erkende opleiding voor chauffeurs organiseren.

Deze forfaitaire tussenkost wordt slechts verleend voor zover de kandidaat-chauffeur nog tewerkgesteld is bij dezelfde werkgever na 6 maanden. Zij is enkel van toepassing voor de opleiding van chauffeurs die niet ingeschreven werden in het paritair comité van het vervoer en de logistiek als taxichauffeur in de loop van de 5 jaren die aan hun aanwerving voorafgingen, in het geval van een opleiding tot taxichauffeur, of als chauffeur van diensten voor de verhuur van voertuigen met bestuurder in het geval van een dergelijke opleiding. Voor deeltijds aangeworven chauffeurs wordt de forfaitaire tussenkost pro rata toegekend.

De bedrijven moeten voor hun opleidingsprogramma vooraf een erkenning verkregen hebben van het Sociaal Fonds. De erkenningsvoorwaarden worden door de Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds vastgelegd.

Een forfaitaire tussenkost van € 500 in de kosten opgelopen tijdens bovenvermelde opleidingen, wordt tevens verleend aan de chauffeurs die tewerkgesteld worden als taxichauffeur of VVB-chauffeur, die de opleiding gevolgd hebben, de laatste 5 jaar niet als taxichauffeur (in het geval van een opleiding tot taxichauffeur) of als VVB-chauffeur (in het geval van een opleiding tot VVB-chauffeur) tewerkgesteld waren en nog steeds tewerkgesteld zijn bij dezelfde werkgever na 6 maanden. De forfaitaire tussenkost wordt geproratisiseerd voor de betrokken chauffeurs die deeltijds tewerkgesteld worden.

In 2018 werden 200 personen opgeleid tot taxi- of VVB-chauffeur in 8 erkende bedrijven uit de sector. Daarvoor werden tot op datum van 30 april 2019 47 financiële tussenkomsten verleend aan zowel de werkgevers als de chauffeurs.

Een overzicht van het aantal opleidingen de voorbije jaren:

- 2010: 209
- 2011: 241
- 2012: 241
- 2013: 285
- 2014: 208
- 2015: 219
- 2016: 191
- 2017: 182
- 2018: 200

2.12.2 IBO's in Vlaanderen en Brussel

De IBO (Individuele BeroepsOpleiding) is een langdurige opleiding (minimum 1 maand, maximum 6 maand) op de werkvloer. De precieze duurtijd hangt af van het gevraagde competentieprofiel, de competenties, attitudes en vaardigheden van de kandidaat en het opleidingsplan. De werkzoekende VDAB-kandidaat ontvangt tijdens de opleiding zijn of haar uitkering en een IBO-premie (betaald door de werkgever via de VDAB). Hierdoor krijgt de IBO-kandidaat een bedrag dat vrijwel overeenkomt met een volwaardig maandloon. Bovendien heeft de kandidaat een uitzicht op een vaste job want het bedrijf engageert zich om een arbeidscontract van onbepaalde duur af te sluiten.

In 2018 werden 44 IBO's georganiseerd in de sector.

Een overzicht van het aantal IBO's de voorbije jaren:

- 2010: 73
- 2011: 54
- 2012: 50
- 2013: 46
- 2014: 32
- 2015: 28
- 2016: 41
- 2017: 39 (curatieve IBO: 3 – gespecialiseerde IBO: 1)
- 2018: 44 (curatieve IBO: 1 – gespecialiseerde IBO: 1 – K-IBO: 2)

2.12.3 Taxi-opleiding in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd er vanaf 1 september 2014 gestart met een nieuw opleidingstraject dat de vroegere FPI en de opleiding bij Bruxelles Formation moest vervangen.

De opleiding is verplicht voor elke kandidaat-taxichauffeur en is de enige manier om het bekwaamheidscertificaat te bekomen. Het opleidingstraject verloopt als volgt:

Eerst moeten de kandidaat-taxichauffeurs slagen voor een aantal gedragstesten. Deze testen worden afgenomen door de Brusselse Directie der Taxi's en bestaan uit 4 stappen:

- rekentest
- situationele beoordelingstest
- persoonlijkheidsvragenlijst
- gesprek met een psycholoog

Nadien moeten de kandidaat-taxichauffeurs een theoretische cursus volgen gedurende 4 (7 voor de Franstalige opleiding) dagen bij de Brusselse Directie der taxi's. Deze theoretische cursus omvat:

- taxiwetgeving en invullen rittenbladen
- sociale wetgeving
- kaartlezen
- klantgerichte communicatie
- diverse informatie (PBM, tram- en busstroken, veiligheid, Collecto, taxicheques, taxicharter, administratieve boetes, verloren voorwerpen, standplaatsen, controleprocedure, klachtenprocedure,...)

Na de theoretische cursus moet een examen worden afgelegd. Wanneer hij slaagt voor het examen, ontvangt de kandidaat-taxichauffeur een voorlopig bekwaamheidscertificaat zodat hij onmiddellijk kan starten met zijn praktijkstage, die minimum 6 maand (indien voltijds) moet duren, bij een Brussels taxibedrijf. Tijdens deze praktijkstage wordt hij door de exploitant verder opgeleid over de topografie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de belangrijkste publieke plaatsen, het gebruik van de taxameter en het gebruik van de rittenbladen. De chauffeur tekent voor deze stageperiode een arbeidscontract met het taxibedrijf en ontvangt gedurende deze 6 maanden een loon.

Tijdens de stage moet de chauffeur een halve dag opleiding in verband met het ecologisch rijden bij de Brusselse Directie der taxi's volgen.

Uiteindelijk kan de chauffeur na 6 maand stage zijn definitief bekwaamheidscertificaat ophalen bij de Brusselse Directie der taxi's. Dit nadat een uitgebreid dossier werd ingediend met een positieve beoordeling van het taxibedrijf, van externen en alle rittenbladen en loonfiches van tijdens de 6 maand stage.

Een overzicht van het aantal opleidingen de voorbije jaren:

- 2014: 131 – geslaagd: 107
- 2015: 318 – geslaagd: 292
- 2016: 221 – geslaagd: 173
- 2017: 242 waarvan 231 personen die de Franstalige versie volgden (gegeven door de Brusselse Directie der Taxi's) en 11 personen die de Nederlandstalige versie volgden (gegeven door de VDAB).
- 2018: 202 – geslaagd 183 (Franstalig) / 4 – geslaagd: 4 (Nederlandstalig)

2.12.4 Opleidingstraject bij Kiem

In Antwerpen wordt door Kiem vzw sinds midden 2011 een opleiding 'taxichauffeur' georganiseerd. Voorheen werden bij Kiem ook reeds een aantal jaren taxichauffeurs opgeleid, maar dan binnen een algemene ingroeiopleiding 'chauffeur'.

Deze opleiding is bedoeld voor werkzoekenden en wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met de VDAB en met het Sociaal Fonds en de Antwerpse taxibedrijven. Een opleiding gecombineerd met persoonlijke begeleiding wordt voorzien gedurende het volledige traject. De bedoeling is vakbekwame en gemotiveerde chauffeurs op de baan krijgen!

Tijdens de opleiding tot taxichauffeur worden de cursisten voorbereid op het taxi-examen van de stad Antwerpen. De opleiding duurt een 8 tot 9-tal weken en bestaat uit: kennismaking beroep, administratieve vaardigheden, ken de stad (theorie en praktijk), taalondersteuning, rekenen, oriëntatie, wegcode, communicatie en een meerijstage in een taxibedrijf.

Sinds midden 2015 zorgt het Sociaal Fonds ook voor een financiële steun aan Kiem. Voor elke opgeleide werkzoekende cursist, die geslaagd is in de opleiding én in het taxi-examen van de stad Antwerpen, betaalt het Sociaal Fonds aan Kiem € 250.

In 2018 werden er 4 opleidingen georganiseerd met 48 cursisten. 38 cursisten zijn geslaagd voor het taxi-examen van de stad.

2.12.5 I.A.C.T.A (Integratie op de Arbeidsmarkt als Chauffeur in de Transportsector in Antwerpen)

In de loop van 2017 startte het Sociaal Fonds samen met Kiem, de VDAB en de sectoren uit de transportcluster een onderzoek naar de mogelijkheid om een opleidingstraject uit te tekenen voor erkende vluchtelingen. De stad Antwerpen zou dit mee financieren. Het resultaat werd een gezamenlijk project tussen Kiem, de VDAB, de verhuis-transport-bus- en taxisector dat in maart 2018 werd goedgekeurd door het Antwerpse Schepencollege.

De hoofddoelstelling van het project is de opleiding van erkende vluchtelingen tot professionele chauffeur en de tewerkstelling ervan in één van de deelnemende sectoren. In het project werd uitgegaan van de opleiding en de tewerkstelling van 12 personen uit de doelgroep tot taxichauffeur.

De oorspronkelijke einddatum van het project was 31 december 2018. Aangezien vrij snel duidelijk werd dat de vooropgestelde aantallen per opleidingstraject niet behaald zouden worden, werd een

verlenging gevraagd tot 30/06/2019. Deze verlenging werd ook goedgekeurd door het Antwerpse Schepencollege.

Er werden in 2018 6 erkende vluchtelingen opgeleid tot taxichauffeur in Antwerpen en deze zijn allen aan de slag bij verschillende Antwerpse taxibedrijven.

2.12.6 Permanente vorming

Sinds mei 2011 is er een tussenkomst voorzien van het Sociaal Fonds in de kosten voor de permanente vorming die de bedrijven organiseren voor hun chauffeurs.

Onder permanente vorming wordt verstaan, elke bijscholing die past binnen volgende thema's:

- Anti-agressietrainingen
- Opleidingen in klantvriendelijkheid / communicatie / sociale vaardigheden
- Toeristische kennis
- Defensief rijden / Ecodrive
- Peterschapsopleidingen
- Vervoer van mindervaliden
- EHBO
- Til- en Heftechnieken
- Invullen ongevalsangifte
- Bijkomende taalopleidingen

Er is een terugbetaling voorzien van de gemaakte kosten, met een maximum van € 100 per chauffeur per opleidingsdag.

Volgende kosten komen niet in aanmerking voor een terugbetaling of tussenkomst:

- Loonkost van de deelnemende chauffeurs
- BTW
- Verplaatsingskosten van de deelnemende chauffeurs.
- Lokaal- en/of infrastructuurkosten en excessieve cateringkosten (kosten van een broodjesmaaltijd ed. worden wel aanvaard.)

Binnen de 6 maanden na de opleiding dient het bedrijf de terugbetaling/tussenkomst aan te vragen bij het Sociaal Fonds. Dit gebeurt door middel van volgende documenten: aanvraagformulier van het Sociaal Fonds, aanwezigheidslijst door elk van de deelnemende chauffeurs ondertekend, bewijsstukken voor het bedrag dat wordt teruggevraagd, overzicht van de inhoud van de opleiding.

In 2018 hebben 121 chauffeurs een opleiding gevolgd voor een bedrag van € 11.235,71. Het defensief rijden is nog steeds een belangrijk thema dat aan bod komt tijdens de permanente vormingen, maar ook anti-agressietrainingen zijn een populair onderwerp.

Overzicht van het aantal chauffeurs dat een opleiding volgde de voorbije jaren:

- 2011: 72
- 2012: 173
- 2013: 168
- 2014: 88
- 2015: 222
- 2016: 385
- 2017: 55
- 2018: 121

2.12.7 Peterschapsopleiding / coaching op de werkvloer

Sinds 2013 organiseert het Sociaal Fonds peterschapsopleidingen, samen met het Sociaal Fonds Brandstoffenhandel en Ambassador vzw. Er worden jaarlijks vier opleidingen voorzien, één Nederlandstalige en Franstalige opleiding in het voorjaar en één in beide landstalen in het najaar.

Tijdens deze opleiding leren ervaren werknemers hoe ze de nieuwe chauffeurs tijdens hun eerste werkdagen/weken kunnen begeleiden, zodat ze sneller geïntegreerd geraken in het bedrijf. De opleidingen worden gegeven door Elementair.

In mei 2018 waren er 2 deelnemers van de sector. De opleiding in september werd afgelast wegens te weinig interesse.

2.13 Sectorconvenant

In juli 2010 werd een eerste sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Overheid (Departement Werk en Sociale Economie en Departement Onderwijs) en het Sociaal Fonds. Dit convenant liep tot 31 december 2011, met nadien een verlenging tot eind 2012.

Nadien volgde een tweede sectorconvenant voor 2013 en 2014, met een addendum voor 2015 en een derde voor de jaren 2016 en 2017.

Intussen werd een vierde convenant afgesloten voor 2018-2019. De 3 grote thema's in dit sectorconvenant zijn:

- *De kwalitatieve instroom van chauffeurs in de sector blijven bevorderen*

1. *Organiseren van opleidingen*
 2. *Kwaliteitsvol werkplekklere in de sector*
 3. *Instroom bevorderen / promotie*
 4. *Ondersteuning van de VDAB & onderwijs*
- *Door middel van een actief competentie- en retentiebeleid een duurzame tewerkstelling en werkbaar werk in onze KMO-sector faciliteren*
 1. *Informeren en ondersteunen van werkgevers en werknemers*
 2. *Stimuleren van competentieontwikkeling en permanente vorming*
 3. *Kwalitatief outplacement voor ontslagen werknemers*
 - *Diversiteit en evenredige arbeidsdeelname waarborgen. Werken aan non-discriminatie*

2.14 Jobbeurs 'Verruim je Horizon' e.a.

VERRUIM JE HORIZON Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg



Sinds 2014 neemt het Sociaal Fonds jaarlijks deel aan de jobbeurs 'Verruim je Horizon', georganiseerd door de Centra voor Leerlingenbegeleiding Limburg. Deze jobbeurs opent zijn deuren voor de laatstejaars secundair onderwijs TSO & BSO in Limburg met de bedoeling om informatie mee te geven over de

verschillende beroepssectoren.

Deze beurs is een goed initiatief om het beroep van taxi- en VVB-chauffeur te promoten bij de jongeren uit het beroepsonderwijs.

In samenwerking met de sectoren uit de transportcluster heeft het Sociaal Fonds in 2017 een gemeenschappelijke stand ontwikkeld. Er werd een gemeenschappelijke banner en een roll-up banner per sector gemaakt. Aan de hand van een quiz werd de aandacht van de leerlingen naar de stand getrokken.

Daarnaast nam de transportcluster in 2018 ook gezamenlijk deel aan de studiekeuzebeurs 'School uit, wat nu' in Asse voor de laatstejaarsleerlingen TSO en BSO in Vlaams-Brabant.



2.15 Promotie van het beroep

In samenwerking met de sectoren uit de transportcluster heeft het Sociaal Fonds in 2018, net zoals vorig jaar, deelgenomen aan verschillende infosessies, waarbij men de deelnemers uitgebreid kon informeren over het beroep van taxi- en VVB-chauffeur.

- 26 april 2018: Expertendag voor VDAB-medewerkers in Haven van Gent
- 28 september 2018: Kick off voor de VDAB-medewerkers van Vlaams Brabant in Heverlee
- 29 november 2018: Workshop voor de VDAB-medewerkers van de provincie Antwerpen in Herentals

2.16 Taxi's bobben mee

Sinds 2013 heeft het Sociaal Fonds een samenwerking met VIAS (het vroegere BIVV – Belgisch Instituut Voor de Verkeersveiligheid) voor de BOB-campagne. Ook in 2018 werd er terug samengewerkt voor de eindejaars-BOB-campagne.



2013



2014 winter



2015



2016 zomer



2016 winter



2016 winter



2017 zomer



2017 winter (+ Facebookcampagne)

De eindejaars-BOB-campagne 2018 focuste zich uitsluitend op de sociale media (Facebook en Instagram). De bedoeling was om de BOB-boodschap te verspreiden en anderzijds de taxi aan te reiken als alternatief om veilig thuis te geraken.

Er werden enerzijds afbeeldingen gepost met een link naar www.taxi.ikbob.be en anderzijds filmpjes met bekende mensen die ook de taxi aanhalen als veilig alternatief. In totaal werden 307.357 personen bereikt met de posts op sociale media.



2.17 Infobrochure voor nieuwe werknemers in de sector



In 2013 startte het Sociaal Fonds met het versturen van infobrochures naar de nieuwe werknemers in de sector. De brochures bevatten nuttige informatie over de geldende loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector, de sociale voordelen van het Sociaal Fonds, contactgegevens van de sociale partners...

Naast de werknemers moeten uiteraard ook de (nieuwe) werkgevers op de hoogte zijn van de loon- en arbeidsvoorwaarden in de sector. Daarom werd beslist om de verzending van de informatiebrochures uit te breiden naar de werkgevers.

2.18 Onthaalbrochure voor nieuwe werknemers

Het onthaal van een nieuwe werknemer houdt meer in dan een korte uitleg tijdens zijn of haar eerste werkdag. Een gepersonaliseerde onthaalbrochure is een goed hulpmiddel. Het zorgt er immers voor dat alle nieuwe werknemers over dezelfde informatie beschikken.

Het opstellen van een onthaalbrochure is echter complex en tijdrovend. De brochure moet immers informatie bevatten die door alle werknemers goed begrepen wordt.

Daarom stelt het Sociaal Fonds sinds 2013 een onthaalbrochure ter beschikking die enkel nog aangepast en aangevuld moet worden aan de bedrijfsspecifieke informatie.

De onthaalbrochure bevat alle belangrijke informatie die een nieuwe werknemer nodig heeft over het bedrijf en over zijn rechten en plichten. Het is dus een goede wegwijzer en ook een handig instrument om afspraken en verplichtingen duidelijk te maken.

Sinds 2016 maakt het Sociaal Fonds elk jaar twee onthaalbrochures op voor geïnteresseerde taxibedrijven met minder dan 50 werknemers in dienst.

In 2016:



*Aan de slag als taxichauffeur in de
stad Hasselt bij
Hasseltse Taxi Maatschappij*

Onthaalbrochure



*Aan de slag als taxichauffeur in
Oostende bij
Oostendse Taxi Onderneming*



Onthaalbrochure

In 2017:



*Aan de slag als taxichauffeur
bij Taxi Leiedal*



Onthaalbrochure



Onthaalbrochure

Welkom Levi,

Taxi Axi
Rijweg 37 - 3020 Herent
016 20 20 20 - 0471 80 70 70

In 2018:



2.19 Werking van het Sociaal Fonds

De dagelijkse opvolging van het Sociaal Fonds gebeurt door de beroepsorganisatie GTL, die hiervoor werkingsmiddelen krijgt.

De sectorconsulenten zorgen voor de uitwerking van de engagementen opgenomen in het sectorconvenant met de Vlaamse Overheid (zie hierboven), voor de contacten met de opleidingspartners, de organisatie van opleidingen, de website van het Sociaal Fonds, het uitbetalen van de verschillende sociale voordelen en voor de administratie met betrekking tot het Sociaal Fonds.

2.20 Ondersteuning van arbitrage

Ook in 2018 ondersteunde het Sociaal Fonds financieel arbitrage- en bemiddelingsinitiatieven in Zaventem en in de provincie Antwerpen.

Het gaat om € 7.500 per arbitragecommissie.

Het verslag van de arbitragecommissie van de APTU en Taxibelangen Zaventem over de activiteiten in 2018 kan u in bijlage terugvinden.



2.21 Website Sociaal Fonds

Om de werkgevers, de werknemersorganisaties, de werknemers uit de sector en al wie betrokken is bij de sector op de hoogte te houden van de recentste wetgeving, CAO's, de sociale voordelen en tussenkomsten van het Sociaal Fonds en de opleidingsmogelijkheden stelt het fonds een website ter beschikking.

Eind 2018 werd gestart met het ontwikkelen van een nieuwe website.

2.22 Taxilive informatie- en promotiecampagne

In oktober 2015 startte de sector met een online informatie- en promotiecampagne om de taxi en het beroep van taxichauffeur positief onder de aandacht te brengen.

Deze campagne neemt de vorm aan van artikels en reportages die verspreid worden via een website en sociale media (twitter & facebook) en wil vooral een positieve boodschap uitdragen.

De naam voor deze campagne en de hieraan verbonden communicatiemiddelen: **Taxilive.be**

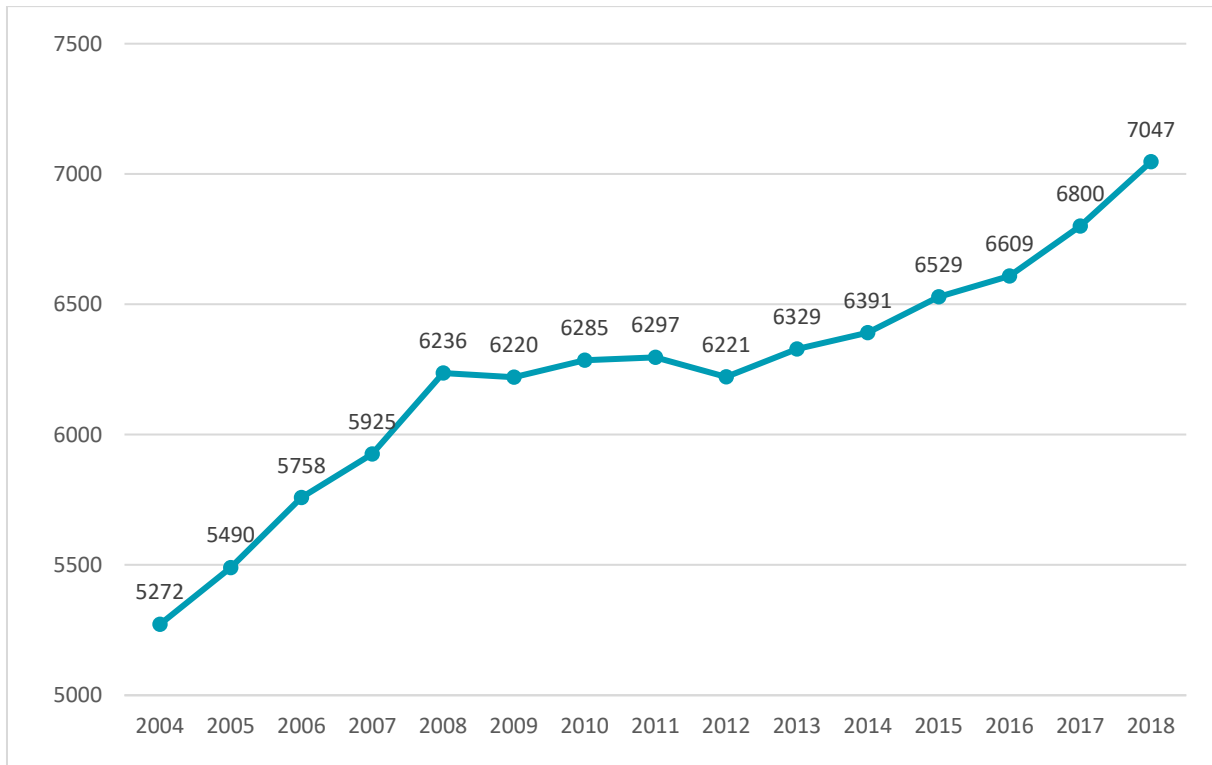
- De website/blog: <http://taxilive.be/>
- Facebookpagina: <https://www.facebook.com/taxilivebe>
- Twitter: https://twitter.com/taxilive_be



Het verslag van Akkanto, onze partner in deze informatie- en promotiecampagne, over de activiteiten in 2018 kan u in bijlage terugvinden.

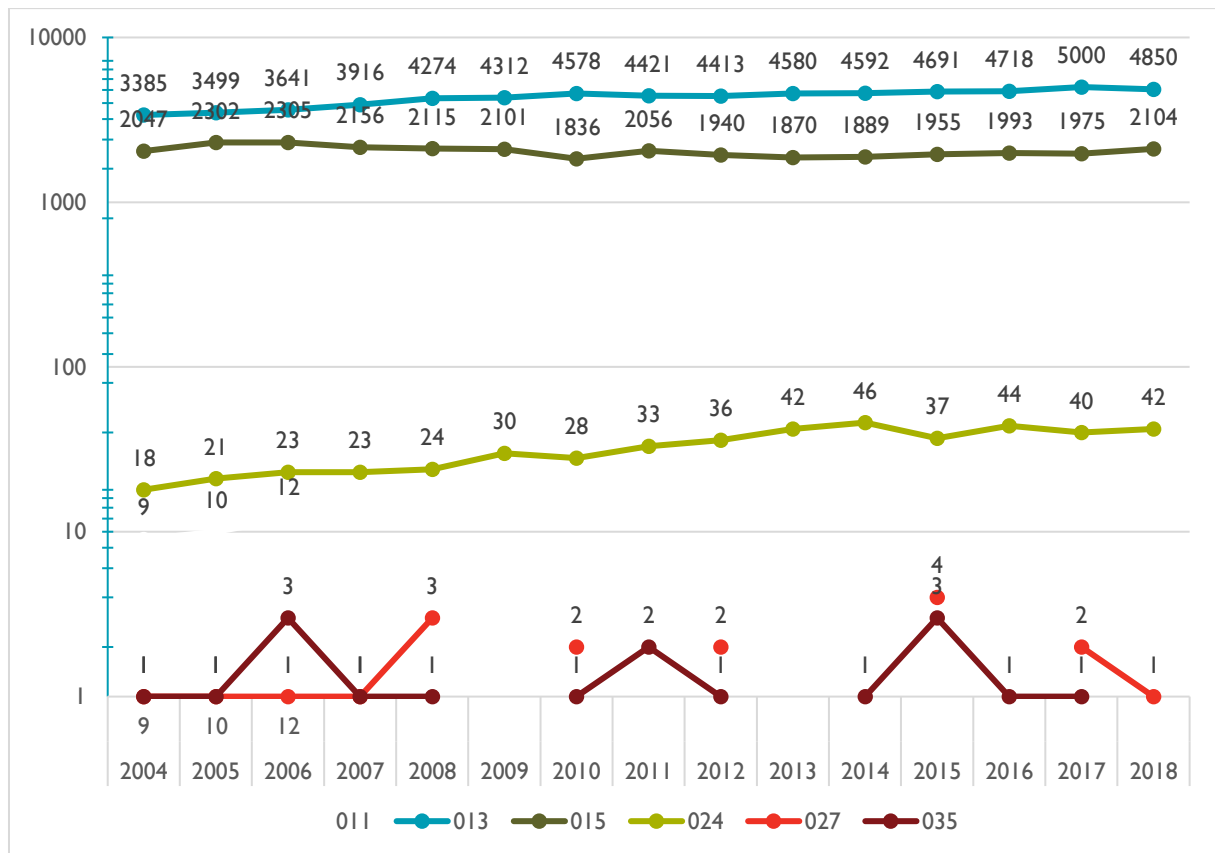
3. INDICATOREN OVER EVOLUTIE TEWERKSTELLING

Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité I40.02 (Taxi) en het Paritair Comité I40 (VVB) van 2004 t.e.m. 2018



Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2019, situatie december 2018

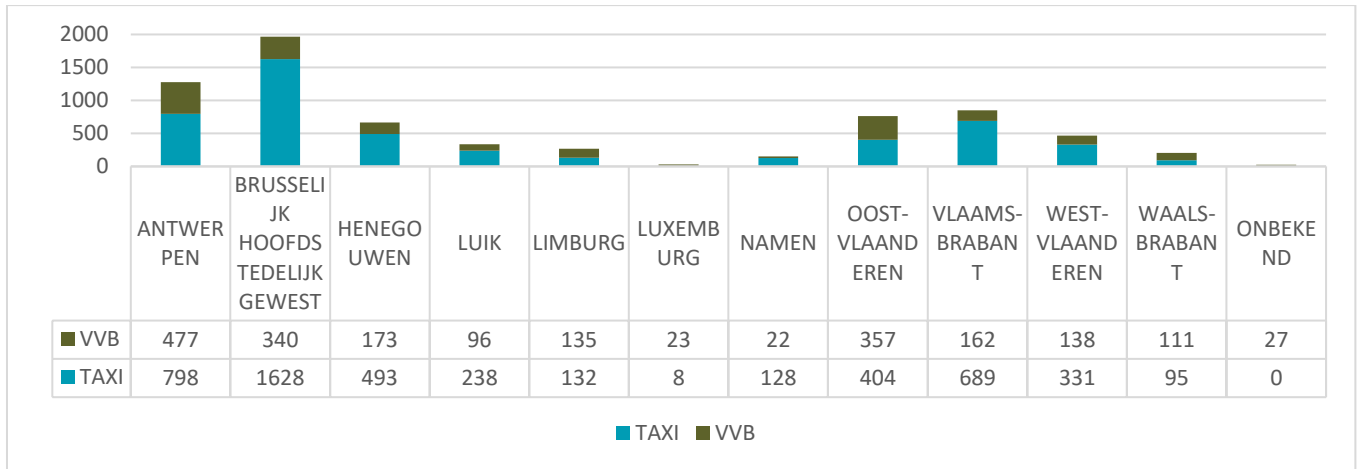
Evolutie van het aantal werknemers in België in het Paritair Subcomité 140.02 (Taxi) en het Paritair Comité 140 (VVB) per werknemerskengetal van 2004 t.e.m. 2018



Legende: 013: taxichauffeurs – 015: andere werknemers (VVB-chauffeurs, garagepersoneel,...)

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2019, situatie december 2018

Aantal werknemers in België in 2018 in het Paritair Subcomité 140.02 (Taxi) en het Paritair Comité 140 (VVB) per werknemerskengetal per provincie



Legende: elk blokje geeft het aantal VVB- en taxichauffeurs per provincie weer.

Bron: Sociaal Fonds voor Taxi's en VVB. Gegevens per 10 april 2019, situatie december 2018

4. BIJLAGEN

APTU Antwerpen

ARBITRAGECOMMISSIE TAXI



DEURNE 2019-01-17

JAARVERSLAG 2018

De arbitragecommissie taxi bestaat reeds 25 jaar en werd opgericht door de wettelijk erkende beroepsvereniging van de Antwerpse Provinciale TaxiUnie (APTU) de arbitragecommissie taxi is ondertussen uitgebreid tot 12 personen waarvan 1 voorzitter Janssens August , 1 afgevaardigd bestuurder De Muyer Armand, 1 administratieve medewerkster Rita Regemortels en 9 medewerkers waarvan enkele mysterie mensen. Ook in 2018 konden wij beroep doen op een wettige erkende beveiligings firma waarvan de stewards op evenementen zoals aan het sportpaleis, Laundry day, Graspop enz.... ons in kennis stellen van piraten en die op onze beurt gespot en geseind worden aan de politie voor verder afhandeling en bewijslast. Geregeld worden er dan ook door de politie na samenwerking met de arbitragecommissie voertuigen in beslag genomen. Onze “mysterie mensen” werden ook geregeld ingezet om malafide praktijken te kunnen bewijzen. Voor een gerechtelijke vervolging is de bewijslast zeer cruciaal en moet men er zeer voorzichtig mee omspringen om procedurefouten te voorkomen.

De arbitragecommissie is geregeld vertegenwoordigd op alle vergaderingen van APTU, werkgroep taxistanden Antwerpen, Antwerpen aan t’woord, permanente contactcommissie taxi in Antwerpen, Lier , Unizo Antwerpen en namens W.O.C.S.A.Werkgroep Omgeving Centraal Station Antwerpen. Ook in verschillende wijkcomités in de stad Antwerpen is de arbitragecommissie vertegenwoordigd. De arbitrage staat dan ook in voor de veiligheid en de overlast in bepaalde zones waar klachten van klanten en of bewoners plaatsvinden.

Ook uitgebreid blijven onze mensen zowel de provincieleden als politiediensten bijstaan en begeleiden in de taxiwetgeving. Zo zijn we dit jaar opgetreden of bijstand verleend in Antwerpen, Herentals, Turnhout, Bonheiden, Beveren, Westerlo. Ook in Diest Vlaams Brabant werd een voertuig in beslag genomen in samenwerking met de plaatselijke politie van een bedrijf met

malafide praktijken. Bijstand hebben wij gekregen van de politie in Mol om op 23-12-2018 een voertuig in beslag te laten nemen van een piraattaxi.

Het geregeld optreden op vraag en in samenwerking met de plaatselijke politiediensten en gemeentediensten werden er 2 weekends bijstand verleend bij Tomorrowland in Boom, Laundry Day in Antwerpen, verkeersregeling sportpaleis Antwerpen bij drukke evenementen, Summerfestival, enz. Op vraag van de gemeente Dessel werd een onderhoud met de politie van Mol georganiseerd om tijdens het festival van Graspop gericht te kunnen optreden tegen taxi's en piraten die zich niet houden aan het taxidecreet, verschillende wagens werden dan ook verballiseerd en in beslag genomen in Dessel. Tijdens de evenementen werden door de arbitragecommissie en de politie heel wat onregelmatigheden vastgesteld, hiervan werd telkenmaal melding gemaakt aan de bevoegde diensten die op hun beurt PV opstelde en wagens in beslag namen.

Ook in 2018 heeft de arbitragecommissie tevens meerdere malen bemiddeld in geschillen tussen gemeentes, klanten, voerders en bedrijven. Met een gunstig gevolg.

Door tussenkomst van de arbitragecommissie en samenwerking met de politie werden dit jaar naar schatting een 40 tal wagens in beslag genomen, de officiële cijfers worden +/- april – mei ter kennis gebracht door de politie van Antwerpen. De in beslag genomen voertuigen bevonden zich voornamelijk in de provincie Antwerpen. Op de luchthaven van Zaventem zijn de controles door de politie opgevoerd met gunstig gevolg, er werden geen acties ondernomen van de arbitragecommissie in 2018 op de luchthaven van Zaventem. Piraterij is er wel degelijk gekend maar men verwijst telkens van de ene dienst naar de andere. Wel geregelde controles op de luchthaven van Deurne door de arbitragecommissie met gunstig gevolg. De taxi's zijn daar vragende partij geweest.

Tijdens onze geregelde interventies werden taxivoertuigen door de arbitragecommissie aan een volledige taxicontrole onderworpen volgens het taxidecreet met al dan niet bijstand van de lokale politie.

Door de controles in de stad Antwerpen en op vraag van ondersteuning door de politie aan de arbitragecommissie hebben deze aanleiding kunnen geven tot het verbaliseren en in beslag nemen van voertuigen in Antwerpen en omgeving.

De politie van Antwerpen heeft in 2018 extra controle uitgevoerd op de piraterij.

Naar aanleiding van de verongelukte Didier Bartholomeus die vervoerd werd door een piraat werd op 13 Juni 2018 door zijn moeder Mvr. Duysens een

campagne gehouden aan dancing The Villa in Antwerpen gesteund door de stad Antwerpen, APTU en GTL tegen piraterij en het promoten van officiële taxi's tijdens de weekends. Sprekers waren Koen Kennis Schepen van Mobiliteit en Veiligheid, Frank Van Oorschot ere voorzitter Aptu en voorzitter arbitragecommissie taxi August Janssens.

Schepen Koen Kennis wil de arbitragecommissie laten opnemen in het stadsreglement van Antwerpen. Het zou nog een nauwere en betere samenwerking kunnen zijn tussen de politie en het bedrijvenloket, er wordt aan gewerkt.

Onderhandelingen in Mechelen zijn in 2018 op vraag van stad Mechelen opgestart met de arbitrage en GTL om de piraterij en misbruiken van taxi's en piraten te kunnen verbaliseren en te sanctioneren, ook naar de klanten toe willen ze een veilig en geordend taxibeleid.

De arbitragecommissie stelde dit jaar ook weer vast dat ronselen van klanten blijft verder gaan desondanks optreden. Dat gebeurt voornamelijk in de uitgansbuurt zoals Falconplein, Sportpaleis. Klanten ronselen gebeurt niet alleen door bonafide bedrijven maar ook door piraten wat een grote overlast teweeg brengt bij de buurtbewoners.

* Bedrijven leveren hun taxivergunning in en vragen aan steden en gemeenten een VVB vergunning maar blijven dan toch taxiritten uitvoeren aan dumpingprijzen onder het mom. van luchthavenvervoer en taxidelen. De prijs wordt dan berekend aan de hand van het aantal personen en niet per voertuig zoals voorzien in het decreet.

* Verhuurdiensten doen meer en meer ritten Zaventem wat eigenlijk taxiwerk is. De politie Zaventem voerde in 2018 de controles op.

* Dat er blijkbaar meer en meer exploitanten hun vergunning of voertuig verhuren aan derden

* Klantvriendelijkheid nog steeds niet evident is: er is nog altijd tariefovervraging, vragen van toeslagen voor bagage, voor korte ritten prijzen vragen die geen wettelijke basis hebben, weigeren van kleine ritten of klanten zonder enige gegronde rede.

* Gelet op de onregelmatigheden van sommige chauffeurs zijn er chauffeurs die niet meer op de taxistand in de Pelikaanstraat (stad Antwerpen) willen gaan staan.

De stad Antwerpen en meerdere gemeenten hebben dit jaar toch al meerdere keren moeten overgaan tot een administratieve sanctie zoals het schorsen van het brevet van chauffeurs voor bepaalde tijd en intrekken van een vergunning

Hoogachtend

Janssens August
Voorzitter
Arbitragecommissie Taxi

Taxibelangen Zaventem

Taxibelangen Zaventem vzw

Steenokkerzeelstraat 104

1930 Zaventem

Ondernemingsnr: BE0417831557

ACTIVITEITEN RAPPORT 2018

Voorwoord

Wij zijn een vereniging samengesteld uit 15-tal taxi-exploitanten actief op de taxistandplaats op de Luchthaven van Zaventem. Wij zetten ons in om alle belangen te verdedigen aangaande onze klanten en onze taxichauffeurs. Dit verslag bevat een greep uit al onze activiteiten en projecten van het afgelopen jaar. Zo kan u een beeld vormen van wat wij proberen te bewerkstelligen in het belang van onze sector.

Activiteiten

Het bestuur zit op zeer regelmatige basis samen met een aantal instanties om een steeds betere dienstverlening te bekomen, steeds rekening houdend met de opgelegde veiligheidsmaatregelen die opgelegd worden op de standplaats van de Luchthaven te Zaventem. Onderstaande werd in 2018 bekomen :

- *Gemeente Zaventem en lokale politie van Zaventem :
Het creëren van virtuele standplaatsen door UBER taxi's op het grondgebied van Zaventem wordt door de Lokale Politie niet toegestaan en in de mate van het mogelijke opgevolgd.
Verplichting van het aanvaarden van kredietkaarten en het rookverbod wordt opgenomen in de exploitatie voorwaarden, bij de eerst komende exploitatie verlenging (05/2019)
Meermaals overleg met Gemeente Zaventem om het ongenoegen van het Nieuwe taxi-decreet samen te verdedigen. De Gemeente Zaventem volgt ons standpunt hierover en heeft zelfs pogingen gedaan om op politiek vlak hun steentje bij te dragen.
Tevens werd er een project opgestart in samenwerking met de Gemeente Zaventem om de taxi standplaats op de Luchthaven in de mate van het mogelijke te verbeteren op vlak van elektrische voertuigen (Clean Power for Taxi's) Dit project staat nog in zijn verkenningsfase maar krijgt een positieve medewerking van de taxi-uitbaters op de standplaats van de Luchthaven.*

- *BAC : Zaventem Luchthaven*
Bijkomende aanduidingen in de aankomsthal, zodat de klant vlotter de standplaats van de taxi's kan vinden werden verbeterd en meldingen dat Uber illegaal is werden aangebracht.
Periodieke omroep in de aankomsthal om de klant attent te maken, enkel legale taxi's te gebruiken. Werd tevens uitgebreid in de bagage-afhalingsplaatsen
Nieuwe faciliteiten voor de taxichauffeurs op de eerste en grootste wachtplaats, zoals restroom, keuken met food en drinks, toiletten werden verbeteringen aangebracht en tevens beter onderhouden. Plaatsing van een 'multiculturele ruimte' werd in orde gebracht. Alle vrouwelijke chauffeurs hebben een sleutel ontvangen voor toegang van de damestoiletten.
Recent aangebrachte signalisatie moet de taxiflow bij een express procedure verbeteren.
Drie maandelijks vergadering met BAC worden aangehouden om de taxiflow te kunnen blijven verbeteren.
Bij uitzonderlijke drukke dagen worden voldoende brigadiers voorzien, door Taxibelangen, aan de standplaats van Luchthaven Zaventem om alles in goede banen te leiden. Deze brigadiers kunnen op deze dagen niet rijden, waardoor hun dagontvangst niet kan gewaarborgd worden. Deze loonkost neemt Taxibelangen voor hun rekening.
- *Federale Politie Luchthaven Zaventem*
Wij moeten steeds rekening houden met de vooropgestelde veiligheidsmaatregelen. Taxibelangen werkt samen aan de werkbaarheid van de taxistandplaats op de Luchthaven van Zaventem
- *Problematiek met Uber wordt opvolgt. Tevens is er verhoogde waakzaamheid en communicatie met de Luchthaven Politie nodig, door de toenemende Uber-piraterij. Periodieke vergaderingen om de Uber-piraterij tegen te gaan. . Aantal politie mensen werden opgeleid aangaande de taxiwetgeving. Er werd contact opgenomen met het Parket van Vilvoorde (= positieve respons)*
- *Nieuw voorstel taxi regelgeving door Dhr Ben Weyts wordt intensief opgevolgd.*
- *Door te toename van de toenemende 'oneerlijke' concurrentie lopen de frustraties bij de brigadiers en de chauffeurs soms hoog op. Er komen als maar meer rapporten binnen die nodige opvolging vragen.*

Overzicht activiteiten akkanto (periode 01/01/2018 – 31/12/2018)

Hieronder vindt u een overzicht van de voornaamste activiteiten die door akkanto werden verricht voor het Sociaal Fonds, voornamelijk op het vlak van Public Affairs en mediarelaties. Het onderstaande verslag omvat activiteiten die werden uitgevoerd in de periode van 01/01/2018 tot en met 31/12/2018.

Public Affairs

Bij verschillende gelegenheden werd akkanto geconsulteerd om specifiek advies te verlenen met betrekking tot evoluties in de wetgeving op Vlaams en Brussels niveau.

In Brussel stond akkanto het Gemeenschappelijk Front van Brusselse Taxi's bij in hun actie rond de symbolische begrafenistoet die in januari 2018 plaatsvond. akkanto stond in voor de redactie van het persbericht, het online rouwregister (petitie), de rouwbrief en de communicatie naar politici. Daarnaast werd akkanto door het Sociaal Fonds gecontacteerd voor bijstand rond een brief aan de Brusselse burgemeesters (contactgegevens).



Op Vlaams niveau werd akkanto verschillende keren ingeschakeld voor advies en acties m.b.t. het Vlaams Taxidecreet. Zo werden o.m. verschillende brieven opgesteld en uitgestuurd naar het kabinet van Vlaams Minister van Mobiliteit Ben Weyts, het kabinet van Viceminister-president Hilde Crevits, de Vlaamse Parlementsleden en burgemeesters van de Vlaamse centrumsteden met de grieven van de taxisector m.b.t. het Taxidecreet. Daarnaast werd ook ad-hoc advies verleend aan het Sociaal Fonds rond politieke contacten in de aanloop naar de stemming en werden ontmoetingen met parlementsleden georganiseerd.

akkanto verzorgt op wekelijkse basis een overzicht van de belangrijkste politieke activiteiten (regeringsbeslissingen, wetsontwerpen- en voorstellen, parlementaire vragen, etc.) die relevant kunnen zijn of gevolgen kunnen hebben voor de taxisector. In functie van deze monitoring van de politieke actualiteit wordt op regelmatige basis specifiek communicatieadvies verleend.

Om de hierboven beschreven contacten en politieke monitoring uit te kunnen voeren, zorgt akkanto voor een regelmatige update van de database met contactgegevens van de belangrijkste politieke stakeholders.

Mediarelaties

akkanto biedt een dagelijks monitoringoverzicht aan waarin relevante krantenknipsels en artikels van een selectie van actualiteitswebsites worden opgenomen en samengevat. In functie van de actualiteit, biedt akkanto tevens op regelmatige basis specifiek communicatieadvies.

Doorheen het jaar was akkanto verantwoordelijk voor de redactie, nalectuur en verzending van een reeks persberichten rond verscheidene thema's: het Vlaams Taxidecreet, Airport Taxi Report Summer 2018, Arrest van Europees Hof van Justitie omtrent sociale bijdragen voor Uber en de rouwstoet in Brussel.

In functie van de hierboven beschreven activiteiten en de dagelijkse monitoring zorgt akkanto voor een regelmatige update van de database met contactgegevens van de belangrijkste journalisten die de taxisector volgen.

